

RAPPORTO DI RIESAME 2014

Denominazione del Corso di Laurea: Lingue e culture moderne

Classe: L-11

Sede: Università della Calabria

Dipartimento di appartenenza: Dipartimento di Studi Umanistici

Anno di attivazione: 2008/2009 (trasformazione del corso di laurea in Lingue e culture moderne)

Gruppo di Riesame:

Prof.ssa Gisèle Vanhese - Responsabile del Riesame

Prof.ssa Carla Riviello - Docente del CdS e Responsabile QA CdS

Prof.ssa Anna De Marco - Docente del Cds

Dr.ssa Silvia Pagano - Tecnico Amministrativo con funzione di manager didattico

Sig.ra Ilenia Mazza - studente

È stato consultato inoltre il dott. Antonio Barone (Tecnico amministrativo in servizio presso il Dipartimento di Studi Umanistici)

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

•13 gennaio 2014:

- Pianificazione delle attività e organizzazione del gruppo di lavoro.
- Discussione relativa alla schede

1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

2 - L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

3 - L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

•16-18 gennaio 2014

- Reperimento, analisi e discussione dei dati statistici (fonti interne IVADIS e Ufficio Statistico d'Ateneo e ALMALAUREA)

• 20 gennaio 2014

- Stesura della prima bozza del Rapporto di Riesame relativamente alla scheda 1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

•21 gennaio 2014

- Stesura della prima bozza del Rapporto di Riesame relativamente alla scheda 2 - L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

•22 gennaio 2014

- Stesura della prima bozza del Rapporto di Riesame relativamente alla scheda 3 - L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

●23 gennaio 2014

– Rilettura e stesura definitiva della bozza del Rapporto di Riesame

Il Rapporto è trasmesso dal Direttore del Dipartimento di Studi Umanistici.

1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1: ridurre il numero di studenti che acquisiscono pochi crediti o nessun credito al primo anno.

Azioni intraprese:

I docenti con insegnamenti previsti al primo anno hanno intensificato il ricevimento per gli studenti che non hanno superato l'esame al primo appello. All'inizio dell'a.a. 2013/14 è stata organizzata, per i nuovi iscritti, una giornata di presentazione nel corso della quale sono state fornite informazioni dettagliate circa il percorso formativo, l'organizzazione della didattica, la compilazione del piano di studio, le risorse informative e telematiche di riferimento e informazioni più generali sulle strutture e i servizi del Corso di Studi e del Dipartimento.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Si rileva un numero significativo di studenti che ha ottenuto almeno 40 crediti (70%). Tuttavia permane un gruppo di iscritti che non ha acquisito alcun credito (29%). Le misure correttive, attuate in tempi ristretti, non hanno fornito ancora gli esiti auspicati.

Gli iscritti al primo anno, coorte 2013/2014, hanno partecipato numerosi alla giornata di presentazione del Corso di Laurea e questo ha avuto come effetto immediato una evidente facilitazione, rispetto agli anni passati, nella compilazione del piano di studio, nella consultazione dell'orario delle lezioni, nonché nell'uso proficuo di tutti gli altri servizi offerti dal Dipartimento.

L'obiettivo è riprogrammato per l'anno prossimo.

Obiettivo n. 2: ridurre il numero di studenti che presentano difficoltà nel rispettare i tempi del percorso formativo.

Azioni intraprese:

È stato intensificato il tutorato per monitorare, con frequenza periodica, le carriere degli studenti e molti docenti hanno dedicato specifiche ore di ricevimento a studenti che hanno manifestato particolari difficoltà nel rispettare i tempi previsti dal loro percorso formativo. Per facilitare lo studio individuale alcuni docenti hanno reso fruibili sul portale del Corso di Laurea materiali didattici opportunamente adattati ai bisogni di apprendimento degli studenti. È stata avviata la discussione sulla possibilità di definire soluzioni alternative alla tesi di laurea al fine di ridurre i tempi per l'acquisizione dei 6 crediti previsti dalla prova finale.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Le azioni correttive intraprese hanno avuto un buon riscontro tra gli studenti e sono state giudicate positivamente anche dalla Commissione Paritetica. I tempi di attuazione tuttavia sono stati evidentemente troppi brevi per ottenere risultati evidenti. Si ritiene pertanto opportuno proseguire e intensificare le iniziative succitate. Analogamente si continuerà la discussione relativa alla possibilità di modificare la tesi di laurea per ridurre i tempi di acquisizione dei 6 CFU previsti dalla prova finale, discussione che non ha ancora individuato soluzioni ampiamente condivise.

L'obiettivo è pertanto riprogrammato per il prossimo anno.

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

La seguente analisi si basa sui dati forniti dall'Ufficio statistico di Ateneo attraverso i report accessibili sul datawarehouse di Ateneo, <http://datawarehouse.unical.it>, consultati tra dicembre 2013-gennaio 2014. Il Corso di Laurea in Lingue e Culture Moderne, come negli anni precedenti, anche per l'a.a. 2012/13 ha accolto soprattutto residenti in Calabria, con una lieve prevalenza di studenti provenienti da altre province rispetto a quelli residenti nella provincia di Cosenza. Nella maggior parte dei casi inoltre si tratta di giovani con formazione liceale.

Il numero delle domande di immatricolazione è stato anche questo anno superiore ai posti disponibili, anche nel 2012/13, pertanto gli immatricolati sono stati 202; in leggera diminuzione appaiono le rinunce agli studi mentre i passaggi in entrata appaiono più numerosi di quelli in uscita.

In calo il numero complessivo dei crediti sostenuti e della media dei voti. Mancano altri dati disponibili per tutte le coorti del triennio in corso.

Bassa la percentuale degli studenti laureati nel 2012 entro i tempi previsti (17,2) anche se la durata media degli studi in anni è in linea con la media nazionale (dai dati Almalaurea 4,7 vs 4,6).

Come negli anni precedenti le borse erogate per la mobilità internazionale, Erasmus/Socrates, LLP/Erasmus sono state sfruttate con profitto dagli studenti.

L'analisi dei dati disponibili sostanzialmente conferma i risultati del rapporto di riesame triennale elaborato nello scorso febbraio. Le criticità, infatti, si concentrano essenzialmente sul numero di studenti che non riescono a conseguire nei tempi previsti i crediti annuali e che si laureano pertanto con almeno un anno di ritardo.

Le difficoltà maggiori emerse dai colloqui con gli studenti sembrano risiedere soprattutto negli esami di lingua straniera e nelle filologie.

1-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: ridurre il numero di studenti che acquisiscono pochi crediti o nessun credito al primo anno.

Azioni da intraprendere:

Rendere un appuntamento fisso la presentazione del Corso di Laurea a inizio anno accademico in modo da facilitare e semplificare il percorso formativo alle matricole. Continuare e intensificare gli interventi mirati già proposti nel rapporto di riesame triennale.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Intensificare i colloqui con gli studenti, prevedendo uno spazio specifico nel corso del ricevimento docenti settimanale.

Obiettivo n. 2: ridurre il numero di studenti che presentano difficoltà nel rispettare i tempi del percorso formativo.

Azioni da intraprendere:

Continuare e intensificare gli interventi mirati già proposti nel rapporto di riesame triennale. Istituire corsi di recupero programmati e organizzare attività didattiche integrative per le discipline che presentano maggiori difficoltà per gli studenti. Intensificare le ore di laboratorio linguistico.

2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1:

Soddisfare la crescente richiesta di utilizzo dell'aula informatica.

Azioni intraprese:

È stato richiesto al Dipartimento di allestire almeno un secondo laboratorio informatico e una piattaforma per l'apprendimento telematico.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Il Dipartimento ha provveduto ad ampliare le strutture informatiche con ulteriori venti postazioni. Si è provveduto a realizzare una piattaforma per l'*e-learning*.

Obiettivo n. 2:

Potenziamento e migliore manutenzione delle aule attrezzate.

Azioni intraprese:

Il Dipartimento si è di recente attivato per il rafforzamento e il potenziamento delle aule attrezzate, sia in termini di acquisizione di nuove attrezzature sia di aggiornamento delle tecnologie già esistenti.

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI

L'esperienza dello studente è stata ricostruita a partire dalla valutazione dei questionari compilati dagli iscritti (IVADIS) e dai laureati (ALMALAUREA), dalla relazione annuale 2013 della Commissione paritetica nonché dalla elaborazione delle segnalazioni più frequenti pervenute ai docenti e alla Segreteria del Corso di Laurea.

L'indagine IVADIS definisce un quadro decisamente soddisfacente, in linea con i risultati degli anni precedenti, pur con un significativo incremento del numero dei questionari (871 nel 2012/13 *vs* 760 nel 2011/12). Le risposte positive degli studenti superano spesso in modo considerevole il 70% con l'unica eccezione della domanda relativa al rapporto tra carico didattico e numero dei crediti (58,6%). Mentre la soddisfazione complessiva supera, infatti, il 75%, particolarmente alta è la percentuale di gradimento relativa alla organizzazione dei singoli insegnamenti (reperibilità dei docenti, rispetto degli orari di lezione - 93% - e l'85% circa si dichiara interessato agli argomenti degli insegnamenti seguiti). Un simile quadro corrisponde in linea di massima anche alle segnalazioni più frequenti pervenute ai docenti e ai tutor del CdL. Anche i laureati del 2012, secondo i dati Almalaurea, esprimono giudizi nel complesso positivi per il percorso di studi espletato. La maggior parte dichiara di essere sostanzialmente soddisfatta e dell'organizzazione del Corso di Laurea nell'insieme e del rapporto con i singoli docenti. Più della metà rifarebbe la medesima scelta.

Gli studenti della Commissione paritetica hanno giudicato positivamente le iniziative

promosse dal Corso di Laurea per ovviare alle criticità rilevate nello scorso rapporto di riesame, auspicandone una progressiva intensificazione.

La frequenza obbligatoria ai corsi è rispettata significativamente: il 74% dei laureati nel 2012 ha frequentato più del 75% dei corsi.

Gli iscritti del Corso di Laurea, infine, utilizzano costantemente i servizi offerti dai docenti, dal personale tecnico-amministrativo preposto alla didattica e da studenti-tutor per l'orientamento in ingresso, l'orientamento e il tutorato *in itinere*.

2-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1:

Gli studenti chiedono di portare a compimento il potenziamento delle aule attrezzate e dei laboratori anche con l'istituzione di nuove strutture.

Azioni da intraprendere:

Il Corso di Laurea si impegna a proseguire l'azione dello scorso anno nel tentare di reperire fondi dipartimentali da impiegare per raggiungere l'obiettivo.

Obiettivo n. 2:

facilitare la reperibilità dei materiali didattici intensificandone la fruibilità sul portale del Corso di Laurea

Azioni da intraprendere:

Il Corso di Laurea si impegna a sollecitare i docenti che ancora non hanno preso questa iniziativa ad attuarla, nei limiti della specificità dei singoli insegnamenti. Si prevede inoltre di chiedere al Dipartimento la creazione di una pagina web per ciascun docente, in modo da facilitare ulteriormente la comunicazione tra docenti e studenti

3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1: Incrementare l'acquisizione di crediti formativi attraverso la partecipazione a tirocini e stage presso enti pubblici e privati.

Azioni intraprese:

I docenti del Corso di Laurea hanno invitato i laureandi e gli studenti del terzo anno a programmare tirocini e stage con gli enti convenzionati. Gli studenti sono stati altresì informati circa i servizi offerti dall'Ateneo per sostenere i laureati nella ricerca attiva di opportunità di stage e di lavoro. In particolare gli studenti sono stati sollecitati a consultare e trarre profitto dalla sezione Servizi della pagina 'Unicalorienta, Oltre il Campus', nonché a partecipare alle cicliche manifestazioni di incontri con aziende operative sul territorio o fuori regione (*Career day, Recruiting day*).

Stato di avanzamento

Le oggettive difficoltà ambientali non hanno ancora fornito esiti migliorativi. Si prevede pertanto di continuare e intensificare tali procedure e riprogrammare l'obiettivo per il prossimo anno.

Obiettivo n. 2: Affidare al personale tecnico-amministrativo preposto il compito di monitorare la presenza di progetti di formazione fruibili sul territorio per pubblicizzarli e a incentivarne la frequenza.

Azioni intraprese:

Nell'anno trascorso non sono stati attuati progetti di formazione fruibili sul territorio e adatti al profilo dei laureandi del Corso di Laurea.

Stato di avanzamento

Tenendo conto della particolare congiuntura economica e della minore disponibilità di risorse per progetti di formazione, l'obiettivo viene cancellato.

3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Stato di avanzamento

Secondo i dati Almalaura relativi al 2012 la percentuale dei laureati impegnata in percorsi di formazione post-laurea riguarda solo il 13,9% degli intervistati, in linea con quanto rilevato nel triennio precedente [vs 28,7% tutti CdL L-11 AL]. Altrettanto bassi sono i dati relativi alla condizione occupazionale. La percentuale di laureati che a un anno dal conseguimento del titolo di studio svolge attività retribuita, corrisponde al 12,7%, rispetto al 15% del 2011.

La negatività dei dati relativi alla condizione occupazionale dei laureati del Corso di

Laurea deve però essere valutata in generale all'interno del preoccupante elevato tasso di disoccupazione giovanile in Italia e in Calabria in particolare.

È necessario infine considerare che la maggior parte dei laureati continua il percorso di formazione iscrivendosi alla laurea magistrale. Questo dato emerge con estrema chiarezza sia nelle intenzioni degli studenti appena laureati nel 2012, 84,5%, sia nelle indagini svolte sui laureati da un anno, 72,2% [tutti CdL L-11 AL 55,7%].

Presso l'Università della Calabria sono comunque attive numerose iniziative che promuovono un processo di orientamento in uscita dei propri studenti attraverso la sezione apposita 'Unical Orienta: il sito degli studenti' e 'Oltre il Campus' che hanno la finalità di sviluppare percorsi di placamento; tali iniziative mirano a supportare i laureati nella ricerca attiva di opportunità di stage e di lavoro.

I singoli dipartimenti dell'Ateneo inoltre hanno istituito delle giornate di orientamento con dei seminari tematici: giornata della cultura, giornata delle relazioni sociali, giornata dell'ambiente e della salute, giornata dell'innovazione, giornata delle arti.

Tali iniziative sono state giudicate positivamente dalla Commissione paritetica.

3-c INTERVENTI CORRETTIVI

Non si può non ribadire che qualsiasi azione correttiva non può non tener conto della situazione negativa riguardante l'occupazione dei laureati che si osserva sia in ambito nazionale e ancor più in area centro-meridionale. Il Corso di Laurea intende potenziare azioni finalizzate al collegamento con il mondo del lavoro, quali i Tirocini e gli stage. Ciò potrà avvenire attraverso l'incremento del numero delle convenzioni con Enti pubblici e privati e il miglioramento delle attività di orientamento per incoraggiare gli studenti a inserire queste attività nel loro piano di studi.