

RAPPORTO DI RIESAME 2015

Denominazione del Corso di Laurea: Lingue e culture moderne

Classe: L-11

Sede: Università della Calabria

Dipartimento di afferenza: Dipartimento di Studi Umanistici

Anno di attivazione: 2008/2009 (trasformazione del corso di laurea in Lingue e culture moderne)

Gruppo di Riesame:

- Prof.ssa Gisèle Vanhese - Responsabile del Riesame
- Prof.ssa Anna De Marco - Docente del Cds
- Prof.ssa Renata Oggero - Docente del Cds
- Prof.ssa Emanuela Jossa - Docente del Cds
- Dr. Orfeo Massara - Tecnico Amministrativo con funzione di manager didattico
- Sig.ra Ilenia Mazza - Studente

Sono stati consultati inoltre:

- Dott. Antonio Barone - Tecnico amministrativo in servizio presso il Dipartimento di Studi Umanistici)
- Sig.ra Francesca Spina - Rappresentante degli studenti in seno al Consiglio di Dipartimento e iscritta al corso di laurea in Lingue e culture moderne

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

8 gennaio 2015: pianificazione delle attività e organizzazione del gruppo di lavoro

12-14 gennaio 2015: reperimento, analisi e discussione dei dati statistici (fonti interne IVADIS e Ufficio Statistico d'Ateneo e ALMALAUREA)

15 gennaio 2015: discussione relativa alle schede

1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

2 - L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

3 - L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

19 gennaio 2015: stesura della prima bozza del Rapporto di Riesame

20 gennaio 2015: rilettura e stesura definitiva della bozza del Rapporto di Riesame

Presentato, discusso e approvato in Consiglio di Dipartimento di Studi Umanistici in data: **29/01/2015**.

Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio di Dipartimento: Nella seduta del Consiglio di Dipartimento di Studi Umanistici del 29 gennaio 2015 sono state sottoposte all'approvazione le bozze dei rapporti di riesame dei Corsi di Studio elaborate dai rispettivi gruppi di riesame ed inviate a tutti i componenti del Consiglio di Dipartimento. Dopo un'articolata discussione, che ha visto il Consiglio convintamente concorde con l'analisi ed i correttivi individuati, il Consiglio ha approvato all'unanimità i rapporti di riesame dei Corsi di Studio.

1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1: ridurre il numero di studenti che acquisiscono pochi crediti o nessun credito al primo anno.

Azioni intraprese:

- Svolgimento della giornata di presentazione del corso di laurea rivolto a tutti gli immatricolati al fine di rendere più chiaro il percorso formativo da intraprendere, l'organizzazione della didattica e la compilazione del piano di studio. Per favorire la partecipazione degli studenti, la presentazione è stata fissata in coincidenza con le prove d'ingresso.
- Pubblicazione di una brochure informativa di illustrazione dell'offerta formativa.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Si è verificato un miglioramento delle percentuali di studenti che non avevano acquisito alcun credito al termine del primo nell' a.a 2013/2014: si passa dal 19,40% al 13,37%; rispetto al 2014 si rileva inoltre un lieve aumento degli studenti che hanno conseguito 41 o più CFU, con una percentuale che passa dal 28,36% a 32,67%. Risulta tuttavia evidente la necessità di intensificare, per il nuovo anno accademico, le iniziative atte a rimuovere tutti gli ostacoli al superamento degli esami.

Per questo motivo l'obiettivo è riprogrammato per l'anno prossimo.

Obiettivo n. 2: ridurre il numero di studenti che presentano difficoltà nel rispettare i tempi del percorso formativo.

Azioni intraprese:

- Incremento e maggiore pubblicità dell'orario di ricevimento dei docenti.
- Pubblicazione di un quadro riepilogativo degli appelli d'esame con forte anticipo rispetto agli anni precedenti, al fine di consentire allo studente una migliore programmazione degli esami di profitto.
- Discussione relativa alla possibilità di soluzioni alternative alla tesi di laurea per la riduzione dei tempi necessari all'acquisizione dei CFU previsti dalla prova finale.
- Svolgimento di corsi di recupero di lingua inglese per le varie annualità del corso di laurea triennale. Al fine di evitare coincidenze con le ore erogate per i corsi istituzionali, i corsi di recupero sono stati previsti al termine del completamento dei corsi ordinari. Tutti gli studenti interessati hanno avuto la possibilità di accedervi.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Le azioni correttive intraprese, sebbene abbiano incontrato il favore degli studenti, non hanno ancora apportato un significativo miglioramento dei risultati attesi. La discussione sulla possibilità di strade alternative alla tesi di laurea viene invece momentaneamente abbandonata poiché deve riguardare non solo il corso di laurea in Lingue e Culture Moderne ma tutti i Corsi di Laurea del Dipartimento.

Per questi motivi risulta necessario confermare l'orientamento già intrapreso sulla condivisione tramite il web delle informazioni utili agli studenti per affrontare meglio il percorso formativo e prevedere ulteriori azioni i cui risultati possano essere di immediato riscontro. L'obiettivo è pertanto riprogrammato per il prossimo anno.

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

La seguente analisi si basa sui dati forniti dall'Ufficio statistico di Ateneo attraverso i report accessibili sul datawarehouse di Ateneo, <http://datawarehouse.unical.it>, consultati durante apposite riunioni nel mese di gennaio 2015. Il Corso di Laurea in Lingue e Culture Moderne, come negli anni precedenti, anche per l'a.a. 2014/15 ha accolto soprattutto residenti in Calabria, con una notevole prevalenza di studenti provenienti dalla provincia di Cosenza. Non si registra un aumento di studenti provenienti da altre regioni. Rispetto all'anno precedente si rileva un aumento di iscritti con formazione liceale (con l'esclusione di licei socio-psico-pedagogici), e una diminuzione di iscritti provenienti da istituti professionali e tecnici: nel caso dei licei si passa da 112 dell'anno 2013/2014 a 134 dell'anno 2014/2015. Come negli precedenti, invece, la maggior parte degli immatricolati ha ottenuto un voto di maturità compreso tra 70 e 89.

Le domande presentate per l'anno accademico 2014/15 sono state 394 a fronte di un numero di posti disponibili pari a 200; pertanto il numero delle domande di immatricolazione è stato anche quest'anno superiore ai posti disponibili.

Rispetto alla Coorte di immatricolazione dell'a.a. 2012/2013, si rileva una lieve diminuzione degli studenti rinunciatari al 1° anno (da 20 a 17) e una diminuzione degli studenti che hanno acquisito meno di 40 crediti. In particolare, gli studenti che nel primo anno non hanno acquisito crediti sono passati a una percentuale del 13,37% (da 19,40%). Gli studenti che nel corso del primo anno hanno sostenuto 40 crediti o più sono aumentati (da 28,36% a 32,67%); nonostante il trend positivo la percentuale resta bassa.

Per quanto riguarda i risultati del test di verifica delle competenze iniziali somministrato agli studenti immatricolati all'anno accademico 2014/2015, rispetto all'anno precedente si rileva un miglioramento delle percentuali relative agli studenti che sono riusciti ad assolvere l'obbligo formativo sia nelle competenze linguistiche che in quelle specialistiche relative alla lingua inglese e alla lingua francese.

Resta molto alta la percentuale di studenti fuori corso.

1-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: ridurre il numero di studenti che acquisiscono pochi crediti o nessun credito al primo anno.

Azioni da intraprendere:

- Creazione di una nuova Commissione di raccordo tra corso di laurea triennale e corso di laurea magistrale, costituita dai membri dei gruppi di riesame, che si riunisca periodicamente, a cadenza almeno trimestrale, per valutare l'efficacia, anche parziale, delle azioni correttive intraprese ed apportare, ove ce ne fosse bisogno, modifiche agli interventi in corso di realizzazione.
- Costituzione di un gruppo di lavoro formato da personale tecnico-amministrativo e docenti sia del corso di laurea triennale che del corso di laurea magistrale, per il monitoraggio delle carriere degli studenti.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

A partire dalla sessione di esami del mese di febbraio 2015, il gruppo di lavoro, al di là dei dati forniti annualmente dall'Ufficio Statistico d'Ateneo per la redazione delle relazioni annuali e cicliche, si occuperà della elaborazione dei dati relativi agli esami prima e dopo ogni sessione d'esame (studenti esaminati, votazione, rapporto tra prenotati e studenti effettivamente esaminati) al fine di individuare eventuali esami bloccanti e definire immediate soluzioni condivise.

Obiettivo n. 2: ridurre il numero di studenti che presentano difficoltà nel rispettare i tempi del percorso formativo.

Azioni da intraprendere:

- Realizzare una guida specifica alla compilazione del piano di studio, da pubblicare adeguatamente sul portale del corso di laurea, che consenta agli studenti di realizzare le giuste scelte, soprattutto in merito alle lingue di specializzazione, e riduca al minimo i ripensamenti e le successive modifiche al piano di studi che possono causare ritardi nel completamento degli studi. Si considera utile anticipare la data di presentazione del corso di laurea.
- A seguito dell'analisi dei dati forniti dal gruppo tecnico di lavoro, la commissione di raccordo potrà stabilire le necessità o meno di un'azione di recupero dei crediti attraverso la realizzazione di corsi *ad hoc*, subordinata alla possibilità di reclutamento del personale. Per una maggiore efficacia, durante lo svolgimento dei corsi di recupero sarebbe opportuno rilevare le presenze in aula. Qualora non fosse possibile attivare i suddetti corsi, si potrà pianificare una serie di incontri specifici di indirizzo allo studio organizzati dai docenti dei corsi interessati.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Entrambe le attività, da realizzarsi già a partire dal secondo periodo didattico dell'a.a. 2014/2015, dovranno essere diffuse ampiamente attraverso il portale del corso di laurea attraverso pagine appositamente dedicate. La Commissione di raccordo, nella riunione trimestrale, verificherà la realizzazione delle suddette azioni correttive.

2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1: potenziamento delle aule attrezzate e dei laboratori.

Azioni intraprese:

- Verifica di disponibilità di fondi e spazi per il perseguimento dell'obiettivo.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Nonostante gli sforzi compiuti per andare incontro alle richieste degli studenti, nonché dei docenti, per il potenziamento delle attrezzature di supporto alla didattica e di incremento dei laboratori, l'obiettivo deve essere momentaneamente accantonato constatata l'attuale limitatezza degli spazi adibiti alla didattica a disposizione del Dipartimento. Nonostante ciò gli organi del corso di laurea si impegneranno a sollecitare l'individuazione di soluzioni in tal senso.

Obiettivo n. 2: reperibilità dei materiali didattici online.

Azioni intraprese:

- Creazione di una pagina web del docente sul portale del Dipartimento

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

- Gli spazi web per i singoli docenti risultano ad oggi attivati; nonostante ciò non tutti i docenti si sono attivati per sfruttare al meglio le potenzialità di un simile strumento. Per questo motivo occorre riprogrammare l'obiettivo stimolando i docenti alla pubblicazione del materiale didattico.

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E

OSSERVAZIONI

L'esperienza dello studente è stata ricostruita a partire dalla valutazione dei questionari compilati dagli iscritti (IVADIS) e dai laureati (ALMALAUREA), e dall'analisi del rapporto di riesame 2014. L'indagine IVADIS definisce un quadro decisamente soddisfacente, in linea con i risultati degli anni precedenti, anche se va evidenziato che il numero dei questionari compilati è sempre molto inferiore al numero degli iscritti ai singoli corsi. Più del 70% delle valutazioni è positivo, sia per quanto riguarda la valutazione dell'insegnamento sia per quanto riguarda la valutazione della docenza. Nel rapporto del riesame del 2014 la commissione sottolineava che l'unica percentuale negativa fosse relativa alla domanda sul rapporto tra carico didattico e numero dei crediti (58,6% di giudizi negativi). Alla stessa domanda nella nuova rilevazione IVADIS risponde con un giudizio positivo il 77,7%. Di fronte a tale miglioramento, la commissione ha esaminato le risposte per i singoli insegnamenti, rilevando che tale criticità è relativa soltanto a una bassissima percentuale di insegnamenti. Da rilevare anche l'interesse degli studenti per gli argomenti trattati (86,3%).

Per il corso di laurea in Lingue e Culture Moderne un dato interessante riguarda gli studenti non frequentati che indicano come principale causa della mancata frequenza (40,9%) la sovrapposizione degli orari dei corsi, laddove per gli altri corsi di laurea l'ostacolo primario risulta essere il lavoro.

I dati Almalaurea si riferiscono all'anno di laurea 2013 e ai 109 laureati (su 113) che hanno compilato il questionario. Restano pressoché invariati i dati relativi alla riuscita negli studi universitari: come nell'anno precedente, gli studenti si laureano intorno ai 24 anni, con una media agli esami di 26,5 e al voto di laurea di 101,6. Peggiora ulteriormente il dato già negativo relativo alla regolarità degli studi: nel 2013 si sono laureati in corso solo l'8% degli studenti (nel 2012 il 17%) il 43% al 1° anno fuori corso e il 23% al 2° anno fuori corso, con un indice di ritardo medio di anni 1,4. Molto positivo è invece il dato della frequenza ad almeno il 75% dei corsi: per il 2013 è dell'84,4%, contro il 74,5% dell'anno precedente. In crescita anche il numero di studenti che hanno svolto un periodo all'estero (22% contro il 17,3%), usufruendo soprattutto del programma Erasmus, mentre nessuno studente ha usufruito di attività di tirocinio. Il giudizio sul percorso di studi realizzato è positivo, così come sul servizio bibliotecario e sulla relazione con i docenti. Sulla prosecuzione degli studi, se nel 2012 il 74,5% (nel 2011 il 75%) dichiarava di volersi iscrivere alla laurea specialistica, nel 2013 la percentuale scende al 64,2%.

2-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: *migliorare il rapporto docenti-studenti; individuare tempestivamente le esigenze degli studenti.*

Azioni da intraprendere:

- Al fine di rispondere alle esigenze degli studenti in merito all'organizzazione didattica e amministrativa del corso di laurea, si propone la previsione di un incontro bimestrale tra i rappresentanti degli studenti e il management didattico.
- Nonostante l'esistenza di un sistema online di indagine a livello di Ateneo relativo alle opinioni degli studenti, si propone a livello di Dipartimento l'attuazione di un metodo alternativo di rilevazione delle opinioni da svolgersi direttamente in aula alla presenza degli studenti. Ciò al fine di eliminare le incongruenze del sistema centralizzato di rilevazione e di intercettare le opinioni di chi effettivamente frequenta le lezioni e soprattutto per aumentare significativamente la partecipazione degli studenti.
- A seguito del dato rilevato con l'indagine IVADIS sulla difficoltà a frequentare i corsi a causa delle sovrapposizioni, la Commissione di raccordo, una volta definito il quadro completo delle attività didattiche, dovrà esercitare un controllo per individuare eventuali incongruenze o sovrapposizioni di lezioni e indicare soluzioni condivise che rispondano in primo luogo alle esigenze degli studenti. Nella gestione dell'orario delle lezioni si presta già particolare attenzione ad evitare le sovrapposizioni tra discipline affini, come il dottorato e le lingue e le letterature corrispondenti; il sistema di gestione va ulteriormente corretto e supervisionato per permettere agli studenti di seguire il maggior numero di corsi, tenendo però presente la specificità del corso di laurea che prevede un'ampia e libera scelta degli insegnamenti.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Tutte le azioni correttive previste dovranno attuarsi già a partire dal secondo periodo didattico dell'a.a. 2014/2015 sotto la supervisione della Commissione di raccordo. La rilevazione delle opinioni degli studenti, vista la complessità dell'attività, potrebbe essere sperimentata nello stesso periodo solo su alcuni corsi per valutare successivamente la fattibilità per tutti gli insegnamenti erogati nel successivo anno accademico.

Obiettivo n. 2: *facilitare la reperibilità dei materiali didattici intensificandone la fruibilità sul portale del Corso di Laurea.*

Azioni da intraprendere:

- Rilancio dell'iniziativa relativa alla creazione della pagina web Docente sul portale del Dipartimento di Studi Umanistici nella quale inserire anche tutte le informazioni relative ai singoli corsi.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

La Commissione di raccordo dovrà verificare periodicamente l'aggiornamento delle stesse, sollecitando eventualmente i docenti all'aggiornamento delle informazioni pubblicate. Si auspica che al termine del secondo periodo didattico dell'anno accademico in corso siano aggiornate tutte le pagine degli insegnamenti erogati nel medesimo periodo.

3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo: *Incrementare l'acquisizione di crediti formativi attraverso la partecipazione a tirocini e stage presso enti pubblici e privati.*

Azioni intraprese:

- I docenti del Corso di Laurea hanno invitato i laureandi e gli studenti del terzo anno a programmare tirocini e stage con gli enti convenzionati.
- L'iniziativa RomeMUN (Model United Nations) offre agli studenti (italiani e stranieri) l'opportunità di partecipare a programmi formativi finalizzati ad insegnare loro il lavoro svolto all'interno delle Nazioni Unite. Attraverso l'esperienza di simulazione diplomatica riproducono il dibattito di una o più Commissioni ONU come veri delegati. Diversi studenti del Corso di Laurea in Lingue (sia della triennale che della magistrale) parteciperanno a questo evento che si svolgerà a Roma dal 14 al 18 marzo 2015.
(http://www.lingue.unical.it/index.php?option=com_content&view=article&id=5209:romemun&catid=1:ultime&Itemid=50)

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Mentre l'iniziativa RomeMUN, ancora in corso, risulta apprezzata, le altre iniziative non si sono rivelate efficaci; per questo motivo si rende necessaria la previsione di nuove e più concrete proposte.

3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Il 70,75% degli intervistati da Almalaurea per l'anno 2013 dichiara di essere iscritto ad un corso di laurea specialistica/magistrale; di questi l'80% realizza gli studi nello stesso ateneo, confermando la tendenza del 2012. Rispetto al 2012, la percentuale dei laureati impegnata in percorsi di formazione post-laurea è leggermente aumentata (dal 13,9% degli intervistati del 2012 al 17,4%) anche se resta molto bassa. Pur registrandosi un lieve miglioramento, sono ancora molto bassi anche i dati relativi alla condizione occupazionale. La percentuale di laureati che a un anno dal conseguimento del titolo di studio svolge attività retribuita, corrisponde al 18,5%, in aumento rispetto al 12,7% del 2012 e anche rispetto al 15% del 2011. D'altra parte, se gli intervistati sono impegnati, come si è visto, negli studi di secondo livello, le possibilità di dedicarsi ad un'attività lavorativa sono limitate.

Come già rilevato dal gruppo del riesame del 2014, la negatività dei dati relativi alla condizione occupazionale dei laureati del Corso di Laurea deve comunque essere valutata in relazione all'elevato tasso di disoccupazione giovanile in Italia e in Calabria in particolare.

Presso l'Università della Calabria sono comunque attive numerose iniziative che promuovono l'orientamento degli studenti in uscita, informando sulle opportunità lavorative e di formazione: 'Unical Orienta: il sito degli studenti' e 'Oltre il Campus'.

3-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo: realizzare iniziative di raccordo tra i neolaureati e il mondo del lavoro

Azioni da intraprendere:

- Continuare a intensificare, come già previsto dal rapporto del riesame del 2014, gli incontri tra la rappresentanza del corso di laurea e le parti sociali al fine di proporre e mettere in atto eventuali correttivi da apportare alla prossima offerta formativa del corso di laurea, ancora non modificata, per rendere gli obiettivi più coerenti alle esigenze del mercato del lavoro.
- Per rispondere all'evidente esigenza di attivare dei tirocini, si potrebbero proporre dei tirocini come modulo a scelta consigliato, che eroga crediti.
- Realizzazione di una pagina web sul portale del corso di laurea, comune al corso di laurea triennale e al corso di laurea magistrale, relativo al Job Placement per promuovere l'integrazione tra la formazione universitaria e il mondo del lavoro, dando risalto ai servizi per l'orientamento già presenti a livello di Ateneo e pubblicizzando tutte le iniziative di lavoro che possono interessare studenti e laureati.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

La Commissione di raccordo dovrà supervisionare le suddette azioni correttive, da realizzarsi a partire dal mese di marzo 2015.

FONTI STATISTICHE

1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

I dati relativi all'INGRESSO sono disponibili:

sul datawarehouse d'Ateneo (all'indirizzo <http://datawarehouse.unical.it> (UNICAL 2.1.0>Report condivisi>REPORT ASTISS>Riesame):

- Dati relativi agli iscritti (Analisi di N Coorti)
- Dati relativi agli immatricolati (Analisi di una Coorte, fasce voto maturità triennali e ciclo unico, Tipo scuola superiore triennali e ciclo unico, provenienza geografica)

I dati relativi al PERCORSO sono disponibili:

sul datawarehouse d'Ateneo (all'indirizzo <http://datawarehouse.unical.it> (UNICAL 2.1.0>Report condivisi>REPORT ASTISS>Riesame):

- Dati relativi ai passaggi in uscita, trasferimenti, abbandoni (Passaggi uscita, Trasferimenti entrata,Trasferimenti uscita, Analisi di N Coorti)
- Dati relativi all'andamento del percorso di formazione degli studenti (Dettaglio crediti per coorte e studente ,Dettaglio crediti per coorte e studente con anno accademico)
- Percentuale (rispetto agli immatricolati) di studenti fuori corso

organizzati in file formato Excel e forniti dall' Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni:

- Dati relativi ai passaggi in entrata (Passaggi_in_entrata)
- Coorte di immatricolati per range di crediti acquisiti

I dati relativi all'USCITA sono disponibili:

sul datawarehouse d'Ateneo (all'indirizzo <http://datawarehouse.unical.it> (UNICAL 2.1.0>Report condivisi>REPORT ASTISS>Riesame):

- Dati relativi ai laureati (Analisi di N Coorti)
- Percentuale (rispetto agli immatricolati) di laureati entro la durata normale del CdS

2 - L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

Segnalazioni provenienti da studenti, singolarmente o tramite questionari per studenti e laureandi, da docenti, da personale tecnico-amministrativo e da soggetti esterni all' Ateneo

Le fonti primarie sono:

- I dati sulle Opinioni degli Studenti (Indagine IVADIS)
- I giudizi sull'esperienza universitaria desumibili dall'Indagine AlmaLaurea "Profilo laureati" consultabili sul sito AlmaLaurea al link:
<https://www2.almaLaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/tendine.php?LANG=it&anno=2013&config=pr>

ofilo)

3 - L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

I risultati dell'indagine "Condizione Occupazionale dei laureati" sono desumibili dall'Indagine AlmaLaurea all'indirizzo:

(<https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/tendine.php?anno=2013&config=occupazione>)

Una parte dei dati sono disponibili nella sezione "Qualità" del portale del corso di laurea:

www.lingue.unical.it