

Rapporto di Riesame Annuale - 2016

Denominazione del Corso di Laurea: Lingue e Culture Moderne

Classe: L-11

Sede: Università della Calabria, Dipartimento di Studi Umanistici

Anno di attivazione: 2008/2009 (trasformazione del corso di laurea in Lingue e Culture Moderne)

Gruppo di Riesame:

Componenti obbligatori:

Prof.ssa Gisèle Vanhese (Coordinatore del Corso di Studio) - Responsabile del Riesame

Sig.ra Ilenia Mazza (Rappresentante degli Studenti)

Altri componenti:

Prof.ssa Emanuela Jossa - Docente del Cds (Docente del CdS e Responsabile Assicurazione della Qualità del CdS)

Prof.ssa Carmela Mancini (Docente del CdS)

Prof.ssa Renata Oggero (Docente del CdS)

Dott. Orfeo Massara (Tecnico Amministrativo con funzione di manager didattico)

Sono stati consultati inoltre:

Dott. Antonio Barone (Tecnico Amministrativo in servizio presso il Dipartimento di Studi Umanistici)

Sig.ra Francesca Spina (Rappresentante degli studenti in seno al Consiglio di Dipartimento)

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

12 gennaio 2016:

- Oggetto dell'esame durante seduta o incontro: l'ingresso, il percorso, l'uscita dal CdS.

18 gennaio 2016:

- Oggetto dell'esame durante seduta o incontro: l'esperienza dello studente.

21 gennaio 2016:

- Oggetto dell'esame durante seduta o incontro: l'accompagnamento al mondo del lavoro.

Presentato, discusso e approvato in Consiglio di Dipartimento di Studi Umanistici in data **28/01/2016**.

Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio di Dipartimento:

Nella seduta del Consiglio di Dipartimento di Studi Umanistici del 28 gennaio 2016 è stata sottoposta all'approvazione la bozza del rapporto di riesame del Corso di Studio elaborata dal gruppo di riesame e resa disponibile online con accesso riservato a tutti i componenti del Consiglio di Dipartimento. Dopo un'articolata discussione, che ha visto il Consiglio concorde con l'analisi ed i correttivi individuati, il Consiglio ha approvato all'unanimità il presente rapporto di riesame.

I - Rapporto di Riesame annuale sul Corso di Studio

1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1: *ridurre il numero di studenti che acquisiscono pochi crediti o nessun credito al primo anno.*

Azione 1: creazione di una nuova commissione di raccordo tra Corso di Laurea triennale in Lingue e Culture Moderne e Corso di Laurea magistrale in Lingue e Letterature moderne, costituita da tutti i membri dei gruppi di riesame.

Stato di avanzamento: la commissione di raccordo ha svolto una serie di riunioni (nelle seguenti date: 25/02/2015, 24/03/2015, 24/06/2015, 15/09/2015, 18/11/2015, 16/12/2015) al fine di verificare lo stato di avanzamento delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame 2015. Essendosi rivelate proficue, le suddette riunioni verranno riprogrammate anche per il nuovo anno.

Azione 2: costituzione di un gruppo di lavoro formato da personale tecnico-amministrativo e da docenti sia del Corso di Laurea triennale che del Corso di Laurea magistrale, per il monitoraggio delle carriere degli studenti.

Stato di avanzamento: attraverso le informazioni estrapolate dal Datawarehouse d'Ateneo, il gruppo di lavoro è riuscito a individuare, al termine della sessione d'esami invernale, i maggiori ostacoli al superamento degli esami da parte degli studenti, avendo così la possibilità di prevedere specifiche attività di tutoraggio, anche attraverso il ricevimento studenti da parte dei docenti titolari degli insegnamenti interessati. L'azione di monitoraggio dovrà pertanto essere proseguita anche nel nuovo anno accademico.

Obiettivo n. 2: *ridurre il numero di studenti che presentano difficoltà nel rispettare i tempi del percorso formativo.*

Azione 1: pubblicazione di una guida specifica alla compilazione del piano di studio.

Stato di avanzamento: sul portale del corso di studio, nella pagina dedicata ai piani di studio, è stata pubblicata, sia per l'a.a. 2014/2015 sia per l'a.a. 2015/2016, una breve guida alla compilazione del piano di studi, che si è rivelata utile a ridurre il numero di errori nella compilazione:

http://www.lingue.unical.it/index.php?option=com_content&view=article&id=491&Itemid=74

Azione 2: azione di recupero dei crediti attraverso la realizzazione di corsi *ad hoc*.

Stato di avanzamento: l'azione programmata si è svolta in forma diversa rispetto a quanto previsto, in quanto le forze e gli strumenti necessari alla sua realizzazione sono stati impegnati in un'azione di tutoring d'Ateneo, quindi con una gestione centralizzata da parte dell'Ateneo, nell'ambito dell'attuazione del piano strategico che, a partire dal secondo semestre dell'a.a. 2014/2015, si è posta come obiettivo l'acquisizione del maggior numero di crediti da parte degli studenti iscritti al primo anno di corso; ciò è avvenuto con attività sia di tutoring sia di peer-tutoring, grazie alle quali ogni studente in difficoltà ha immediatamente potuto scegliere un altro studente di fiducia per la preparazione degli esami (con appunti, dritte, esercitazioni mirate, etc.). Il mentor, nella persona del manager didattico del CdS, invece, ha contattato gli studenti in difficoltà (individuati sulla base degli esami ancora da sostenere), assumendo informazioni sulle difficoltà incontrate e, successivamente, assegnando loro un tutor tra quelli selezionati dall'Università. Nell'ambito dell'azione di recupero sono stati coinvolti i docenti di quegli insegnamenti che presentavano il maggior numero di studenti in debito, i quali hanno svolto specifiche attività di recupero (da ottobre a novembre 2015) attraverso lezioni frontali in aula. Tutte le attività sono state

adeguatamente pubblicizzate e gestite attraverso un apposito portale d'Ateneo, raggiungibile al seguente link: <http://etutor.unical.it/> .

Ad oggi, i risultati dell'azione non sono ancora disponibili.

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Fonti utilizzate:

- Prospetto indicatori per la compilazione del Rapporto di Riesame forniti dall'Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni (allegato al rapporto).
- Dati relativi alle immatricolazioni a.a. 2015/2016

Dall'analisi dei dati contenuti nel "Prospetto degli indicatori della didattica" predisposto dal Presidio della Qualità e dall'Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni, emerge come l'andamento delle immatricolazioni per l'a.a. 2015/2016 rispecchi sostanzialmente l'andamento degli anni precedenti, sia per quanto riguarda il numero di immatricolati (con la copertura di tutti i 200 posti messi a concorso, a fronte sempre di un numero di domande di molto superiore alla soglia programmata - 344 -, come si evince dalle graduatorie pubblicate sul sito istituzionale dell'Area Didattica d'Ateneo), sia per quanto concerne l'origine geografica degli iscritti, provenienti per la maggior parte da una provincia diversa da quella dell'Ateneo (52,44%), con una bassa percentuale di studenti stranieri (3,98%). Questi dati spingono a ritenere sufficienti, anche se migliorabili, le attività di orientamento e di promozione dell'offerta formativa.

Si rileva, ancora una volta, l'alta percentuale (73,13%) di studenti iscritti aventi una formazione liceale, confermando, anche sotto questo profilo, la tendenza degli anni passati.

Per quanto concerne il voto di maturità dei nuovi immatricolati, anche se la maggior parte degli studenti rientra nella fascia di voto che va da 80 a 99, si registra una lieve diminuzione degli studenti con voto 100 (si passa dal 20,2% al 17,91%). In generale, la leggera flessione del voto medio di maturità ha comunque avuto come conseguenza l'abbassamento della soglia di voto necessaria per l'ammissione (da 83,3 dell'a.a. 2014/2015 a 82 dell'a.a. 2015/2016 in fase di definizione della prima graduatoria definitiva, fino a passare da 81 a 80 in fase di surroga).

Gli studenti iscritti dimostrano di avere una buona preparazione di base, infatti i risultati relativi alla verifica della preparazione iniziale vedono un'altissima percentuale di studenti senza obbligo formativo (ben 185 studenti su 186 partecipanti al test), mentre la percentuale si abbassa leggermente per quanto riguarda le competenze specifiche relative al corso di studio (test sulle lingue inglese e francese): circa il 95% di studenti senza obbligo formativo. Per gli studenti con obbligo formativo, dovranno essere previste delle apposite attività di recupero per l'estinzione del suddetto obbligo.

Per quanto concerne i dati relativi al percorso, si evidenzia una flessione ulteriore del tasso di abbandono (passaggi e trasferimenti in uscita, rinunce); si passa dal 18,32% dell'a.a. 2013/2014 all'11,33% dell'a.a. 2014/2015, con percentuali più che dimezzate rispetto all'a.a. 2012/2013, quando si è rilevato un tasso di abbandono del 28,08%. Si ritiene, pertanto, che anche per il nuovo anno accademico le misure correttive da programmare confermino questo *trend*.

In merito ai CFU, si rileva un incremento marcato degli studenti che al primo anno, per la coorte 2014/2015, hanno acquisito almeno 40 CFU rispetto alle percentuali di studenti che al primo anno delle coorti precedenti hanno acquisito i medesimi CFU (si passa dal 32,76 % di studenti iscritti al primo anno per la coorte 2013/2014 al 47,78% per la coorte 2014/2015). Un incremento che viene confermato, seppur in misura ridotta, anche per il secondo e il terzo anno di iscrizione; in generale, aumenta da una coorte di immatricolazione a un'altra la media dei CFU conseguiti, cui fa da contraltare una lieve diminuzione della media dei voti.

Occorre, in ogni caso, intervenire per fare abbassare le percentuali di studenti che acquisiscono meno di 12 CFU attraverso azioni di recupero per quegli esami, soprattutto al primo anno di corso, che si rivelano maggiormente ostici per gli studenti.

Rimanendo invece molto alta la percentuale di studenti che conseguono il titolo oltre la durata legale del Corso di Studio, si rendono necessarie misure correttive che riducano i tempi di laurea.

1-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: *ridurre il numero di studenti che acquisiscono meno di 20 CFU al primo anno di corso.*

Azione 1: monitoraggio delle carriere degli studenti

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: utilizzando la base dati presente sul Datawarehouse d'Ateneo, il management didattico del CdS dovrà fornire alla commissione di raccordo tutti gli elementi utili relativi ai risultati degli esami nelle varie sessioni previste dal calendario accademico, affinché possano essere individuate le azioni correttive necessarie (ricevimenti appositamente dedicati, oltre a quelli istituzionali già previsti; lezioni di recupero).

Azione 2: attività di orientamento da parte dei Docenti tutor

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: ai Docenti tutor, così come indicati nella scheda Sua-CdS, dovrà essere assegnato un *range* di studenti del primo anno, individuati dalla commissione di raccordo sulla base delle scelte effettuate dagli stessi studenti nel piano di studio; il suddetto gruppo di studenti potrà rivolgersi al docente tutor di riferimento per l'orientamento e per qualsiasi questione legata alla programmazione degli studi, fino alla fine del percorso di studi.

Azione 3: Esplicitare le modalità di assolvimento dall'obbligo formativo degli studenti iscritti al primo anno.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: come indicato nella Relazione della Commissione Paritetica Docenti-studenti, la Commissione didattica del CdS dovrà stabilire le modalità di assolvimento dall'obbligo formativo entro l'inizio del secondo periodo didattico dell'a.a. 2015/2016, dandone tempestiva pubblicità, al fine di consentire agli studenti di assolvere l'obbligo entro il mese di giugno 2016. Per l'a.a. 2016/2017, le suddette modalità dovranno essere rese note, attraverso il portale del CdS, al momento della somministrazione del test di verifica dell'adeguata preparazione iniziale.

Obiettivo n. 2: *ridurre il numero di studenti che presentano difficoltà nel rispettare i tempi del percorso formativo.*

Azioni 1: azione di recupero dei crediti attraverso la realizzazione di corsi *ad hoc*.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: già a partire dal secondo periodo didattico, dovranno essere previste attività di recupero per quegli insegnamenti che dopo la sessione d'esami invernale risulteranno essere maggiormente di ostacolo al percorso degli studenti. Sarà compito della commissione di raccordo, sulla base del monitoraggio delle carriere, assicurarsi che le suddette attività si svolgano in tempo utile per consentire agli studenti di sostenere l'esame già nella sessione estiva.

2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE**2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI**

Obiettivo n. 1: *migliorare il rapporto docenti-studenti; individuare tempestivamente le esigenze degli studenti.*

Azione 1: incontro bimestrale tra i rappresentanti degli studenti e il management didattico.

Stato di avanzamento: pur non essendo stato formalizzato un incontro bimestrale, il management didattico ha ricevuto segnalazioni, sia tramite web, sia direttamente negli appositi orari di ricevimento, da parte dei rappresentanti degli studenti, riportate puntualmente alla commissione di raccordo tra Corso di Laurea triennale e Corso di Laurea magistrale, costituita dai membri dei gruppi di riesame.

Azione 2: attuazione di un metodo alternativo di rilevazione delle opinioni da svolgersi direttamente in aula alla presenza degli studenti.

Stato di avanzamento: nel secondo periodo didattico dell'a.a. 2014/2015, è stata avviata la rilevazione delle opinioni degli studenti attraverso la somministrazione, direttamente in aula, nell'orario di lezione, di un questionario cartaceo; in tal modo è stato possibile intercettare le opinioni dei reali frequentanti. La sperimentazione non verrà riproposta in quanto il Presidio della Qualità d'Ateneo, modificando le regole di somministrazione dei questionari online, ha rimediato alle incongruenze dei precedenti questionari.

Azione 3: individuare eventuali incongruenze o sovrapposizioni di lezioni.

Stato di avanzamento: pur essendo state sottoposte alla commissione di raccordo segnalazioni da parte degli studenti, che hanno consentito un regolare svolgimento delle attività formative programmate nel secondo semestre dell'a.a. 2014/2015, si sono evidenziati alcuni problemi in fase di bilanciamento degli insegnamenti tra i semestri per l'a.a. 2015/2016. Risulta necessaria, pertanto, una programmazione dei semestri più bilanciata.

Obiettivo n. 2: *facilitare la reperibilità dei materiali didattici intensificandone la fruibilità sul portale del Corso di Laurea.*

Azione 1: creazione della pagina web Docente sul portale del Dipartimento di Studi Umanistici.

Stato di avanzamento: la commissione di raccordo, pur avendo invitato tutti i docenti ad attivare la pagina web Docente, già predisposta sul portale del Dipartimento di Studi Umanistici, ha rilevato uno scarso utilizzo della stessa, anche per le riferite difficoltà tecniche nella compilazione. L'obiettivo e la relativa azione dovranno essere riprogrammati.

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI

Fonti utilizzate:

- Relazione della Commissione Paritetica studenti-docenti del Dipartimento di Studi Umanistici (2015);
- XVII indagine AlmaLaurea sul profilo dei laureati 2014 (dati aggiornati a maggio 2015);
- Rapporto sulla soddisfazione della didattica da parte degli studenti - a.a. 2014/2015 a cura dell'Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni (Indagine ISO-Did).

L'indagine ISO-Did definisce un quadro decisamente soddisfacente, anche se si è riscontrata una lieve flessione rispetto ai risultati dell'anno precedente. Il numero dei questionari compilati è sempre molto inferiore al numero degli iscritti ai singoli corsi e appare in calo (1633 nell'a.a. 2013-14; 1464 nell'a.a. 2014-15). L'esame sulla base dei dati ISO-Did conferma che è stata superata la criticità relativa alla domanda sul rapporto tra carico didattico e numero dei crediti, emersa nel riesame 2014. Già nel Riesame 2015 i giudizi positivi risultavano essere il 77,7 %, percentuale mantenuta nell'ultima rilevazione. Il confronto dei dati mostra una lieve flessione generale dell'indice di valutazione positiva, che diventa più sensibile con riferimento a due punti: 1) la coerenza tra quanto dichiarato sul sito web del corso di studio e l'effettivo svolgimento dell'insegnamento, che scende da 91,4 a 87,8; 2) l'abilità dei docenti nello stimolare l'interesse degli studenti verso la materia d'insegnamento (da 82,0 a 77,7). L'analisi dettagliata dei dati per anno di corso rivela che a manifestare un livello inferiore di soddisfazione sono gli studenti iscritti al primo anno, mentre la valutazione complessiva tende a migliorare negli anni successivi.

I dati AlmaLaurea si riferiscono all'anno di laurea 2014 e ai 112 laureati (su 116) che hanno compilato il questionario. Restano pressoché invariati i dati relativi alla riuscita negli studi universitari: come negli anni precedenti, gli studenti si laureano intorno a 24 anni, con una media agli esami leggermente più bassa rispetto all'anno precedente (si passa da 26,5 a 24,4), mentre resta quasi invariato il voto medio di laurea (da 101,6 a 101,4). Da rilevare un dato positivo relativo alla regolarità negli studi: nel 2013 si sono laureati in corso solo l'8% degli studenti, mentre nel 2014 la percentuale sale al 12 %; il numero dei laureati al I anno fuori corso sale dal 43% al 45 % e dal 23% al 25, 9% al 2° anno fuori corso, con un indice di ritardo medio che scende allo 0,30 rispetto all'1,4 dell'anno precedente. Il 76,8 % degli studenti ha frequentato più del 75% degli insegnamenti previsti. Tale dato è in calo rispetto all'anno precedente, in cui la percentuale si attestava all'84,4%. Come emerge dalla relazione annuale della commissione paritetica, i due maggiori impedimenti alla frequenza sono la sovrapposizione degli orari delle lezioni e la sbilanciata distribuzione degli insegnamenti erogati nei due semestri.

È in crescita il numero di studenti che hanno svolto un periodo di studio all'estero (il 24,1 % contro il 22%), usufruendo soprattutto del programma Erasmus, mentre l'1,8 ha svolto attività di lavoro successivamente riconosciute dal corso di laurea come tirocini/stage. Il giudizio sul percorso di studi realizzato è positivo, così come sul servizio bibliotecario e sulla relazione con i docenti. Per quanto riguarda la prosecuzione degli studi, aumenta la percentuale degli studenti intenzionati a iscriversi alla laurea magistrale, passando dal 64,2% nel 2013 al 68,8% nel 2014).

Dalla relazione annuale della commissione paritetica risulta non pienamente soddisfacente la compilazione delle schede degli insegnamenti, in particolare per quanto riguarda il campo "stima del carico di lavoro per lo studente", e per la mancata indicazione dei componenti delle commissioni degli esami di profitto.

In base ai dati AlmaLaurea e ISO-Did, e alla relazione annuale della commissione paritetica, le aule attrezzate e i laboratori risultano ancora insufficienti.

2-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: *individuare tempestivamente le esigenze degli studenti e favorire la frequenza dei corsi.*

Azione 1: svolgimento di una giornata per la presentazione del CdS e dell'offerta didattica e programmazione di un incontro collettivo con gli studenti durante il primo periodo didattico.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: all'avvio delle lezioni per il nuovo anno accademico, presumibilmente nel mese di ottobre 2016, occorrerà organizzare una giornata di presentazione del CdS e della relativa offerta didattica che preveda la presenza di tutti i docenti. Poco dopo l'avvio del primo periodo didattico, dovrà essere programmato un momento di incontro tra i docenti del CdS e gli studenti, in modo che possano essere affrontati per tempo eventuali disagi emersi durante la frequenza dei corsi.

Azione 2: a seguito del dato rilevato con l'indagine ISO-Did ed evidenziato nella relazione della commissione paritetica sulla difficoltà a frequentare i corsi a causa delle sovrapposizioni, si propone nuovamente di definire il quadro completo delle attività didattiche, individuando eventuali incongruenze e coincidenze negli orari delle lezioni. In particolare, si rende necessario: 1) prevedere una programmazione dei semestri più bilanciata; 2) far rispettare alcuni principi, quali: a) l'impossibilità di impartire tre o più ore consecutive di lezione della stessa disciplina allo stesso pubblico di discenti; b) evitare proposte di orario del tipo 10:00-12:00 e 16:00-18:00, come indicato nel N.B. della scheda "proposta orario settimanale delle lezioni". Nella gestione dell'orario delle lezioni si continuerà a prestare particolare attenzione nell'evitare le sovrapposizioni tra discipline affini, come il dottorato e le lingue e le letterature corrispondenti; il sistema di gestione va ulteriormente corretto e supervisionato per permettere agli studenti di seguire il maggior numero di corsi, tenendo però presente la specificità del corso di laurea, che prevede un'ampia e libera scelta degli insegnamenti.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: tutte le azioni correttive previste dovranno attuarsi già a partire dal secondo periodo didattico dell'a.a. 2015/2016, sotto la supervisione di una commissione orari composta da docenti del Corso di Studio.

Obiettivo n. 2: *facilitare la reperibilità dei materiali didattici intensificandone la fruibilità sul portale del Corso di Laurea.*

Azione 1: sollecitare l'attivazione della pagina web Docente sul portale del Dipartimento di Studi Umanistici.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: per dare seguito alle indicazioni fornite dalla Commissione Paritetica, la Commissione Didattica del CdS dovrà verificare periodicamente che le informazioni riguardanti i singoli corsi e il relativo materiale didattico siano pubblicate sulla pagina web del docente. Occorrerà inoltre sollecitare la semplificazione dell'utilizzo della pagina stessa.

Obiettivo n. 3: *perfezionare la compilazione delle schede d'insegnamento.*

Azione 1: al fine di incrementare le informazioni relative ai singoli insegnamenti, come richiesto dalla commissione paritetica, e di correggere la discrepanza tra i programmi e i metodi dichiarati sul sito web del corso di studio e il reale svolgimento dell'insegnamento (dato ISO-Did), si propone di concedere ai docenti il tempo necessario per la stesura della suddetta scheda, nonché la possibilità di intervenire successivamente con eventuali correttivi entro ragionevoli limiti temporali e comunque

entro l'inizio dei corsi. Sarà inoltre richiesto ai docenti di indicare i nominativi dei membri delle commissioni degli esami di profitto e l'indicazione delle date degli appelli per l'intero anno accademico al fine di individuare in tempo utile eventuali sovrapposizioni.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: tutte le azioni correttive previste dovranno attuarsi già a partire dal prossimo a.a. (2016/2017) e dovranno essere realizzate dalla Segreteria del Dipartimento e dai singoli docenti.

3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1: *realizzare iniziative di raccordo tra i neolaureati e il mondo del lavoro*

Azione 1: incontri tra la rappresentanza del Corso di Laurea e le parti sociali.

Stato di avanzamento: i rappresentanti del CdS hanno partecipato all'incontro che si è svolto il giorno 10 dicembre 2015, con le organizzazioni rappresentative della produzione di beni e servizi e delle professioni; l'incontro ha avuto l'obiettivo di avviare una discussione in merito al quadro delle attività formative programmate nei curricula dei vari CdS; dall'incontro, alla luce del fatto che la nuova offerta formativa non ha subito variazioni rispetto a quella dell'anno passato, non sono emerse particolari criticità. È però risultata evidente l'esigenza di potenziare soprattutto il rapporto con le scuole del territorio.

Azione 2: proporre dei tirocini come modulo a scelta consigliato.

Stato di avanzamento: non essendo stata inclusa l'attività di tirocinio come attività curriculare, è stata data la possibilità agli studenti, diversamente da quanto avveniva in passato, al momento della compilazione del piano di studio individuale, di integrare il programma di studio inserendo come modulo a scelta, utile al completamento dei CFU necessari al conseguimento del titolo, attività di tirocinio interno o esterno all'Ateneo. Tuttavia, ad oggi, non si hanno dati utili a verificare l'esito dell'azione, la procedura di compilazione dei piani di studio si è infatti appena conclusa.

Azione 3: realizzazione di una pagina web sul portale del Corso di Laurea, comune al Corso di Laurea triennale e al Corso di Laurea magistrale, relativa al Job Placement.

Stato di avanzamento: nel menu principale del portale del CdS è stata creata una pagina denominata "Job opportunities"; essa contiene le informazioni relative a iniziative di formazione nonché a opportunità di lavoro che potrebbero interessare gli iscritti al CdS:

http://www.lingue.unical.it/index.php?option=com_content&view=article&id=5981&Itemid=108

3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Fonti utilizzate:

-XVII indagine AlmaLaurea (2015) sulla condizione occupazionale dei laureati 2014.

Il numero di laureati (laurea di primo livello) del 2013 per l'anno di indagine 2014 sono 77 (di cui 6,5% uomini e 93,5% donne). Il numero degli intervistati da Almalaurea per l'anno di indagine 2014 sono stati 63 con un tasso di risposta del 81,8%. Di questi il 73,0% è iscritto a un corso di laurea magistrale. Il 27,0% non si è iscritto essenzialmente per motivi personali (23,5%), per motivi lavorativi (17,6%), motivi economici (17,6%); l'11,8% dichiara di non essersi iscritto per mancanza di un corso nell'area disciplinare di interesse. Coloro che hanno deciso di iscriversi alla laurea magistrale dichiarano di averlo fatto prima di tutto per migliorare le possibilità di trovare lavoro (47,8%), per migliorare la propria formazione culturale (23,9%), perché la laurea magistrale è necessaria per trovare lavoro (23,9%). Per il 65,2% la laurea magistrale rappresenta il proseguimento 'naturale' del proprio percorso di studi. L'84,8% degli intervistati ha deciso di proseguire nello stesso gruppo disciplinare della laurea di primo livello, mentre il 56,5% continua a frequentare la magistrale nello stesso ateneo e il 45,7% sia nello stesso ateneo che nello stesso gruppo disciplinare della laurea di primo livello.

Il 12,7% ha frequentato almeno un'attività di formazione; di questi: 4,6% ha effettuato stage in azienda, 3,2% ha effettuato attività sostenuta da borsa di studio, 1,6% ha frequentato altri tipi di master. Comunque, a un anno dalla laurea il 68,3% non lavora perché è iscritto alla magistrale; il 7,9% lavora e non è iscritto alla magistrale; il 15,9% non è iscritto alla magistrale e cerca un lavoro. Solo 8 dei nostri laureati sono entrati effettivamente nel mondo del lavoro e il 75,0% ha iniziato a lavorare dopo la laurea. Il 12,5% ha un lavoro stabile, il 37,5 dichiara di avere un lavoro non standard, 25,0% è senza contratto. Si evidenzia una diffusione del lavoro part-time del 62,5%. Nel settore pubblico lavora il 25% e nel privato il 75% (12,5% nell'agricoltura, 12,5% nel commercio, 12,5% nel settore dell'istruzione e della ricerca). Il guadagno mensile netto medio è di 560 euro. Il 37,5% ha ritenuto essenziale la formazione universitaria per il lavoro che sta facendo ma sempre nella misura del 37,5% dichiara di fare un lavoro che non ha niente a che vedere col proprio percorso di studi. Solo nel 12,5% dei casi, infatti, la laurea di primo livello è stata necessaria per poter lavorare, mentre il 62,5% ha ritenuto il proprio percorso accademico non richiesto ma utile. Il 50% ha dichiarato che la propria laurea di primo livello è stata poco o per nulla efficace nel lavoro svolto e infatti il 75% continua la ricerca di un lavoro diverso nel quale vedere rispecchiate le abilità perseguite. Comunque, la stragrande maggioranza dei non occupati (l'88,9%) sta frequentando un corso di studio. Quindi, il corso di laurea di primo livello di Lingue e Culture Moderne viene essenzialmente vissuto e percepito come un trampolino per poter accedere alla Laurea Magistrale o per accesso a corsi di livello superiore.

3-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: *realizzare iniziative di raccordo tra i neolaureati e il mondo del lavoro*

Azione 1: rendere la pagina web del portale del corso di laurea relativa alle "*Job opportunities*" uno spazio davvero utile e ricco di possibilità per i laureati, affinché possano percepire di essere seguiti nella loro carriera anche dopo la laurea, attraverso notizie specifiche riguardanti le opportunità riservate ai laureati in Lingue. Si potrebbe altresì dare risalto ai servizi per l'Orientamento già presenti a livello di Ateneo, pubblicizzando tutte le iniziative e proposte di lavoro che possono interessare studenti e laureandi.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: il management didattico e la segreteria del Corso di Laurea, su segnalazione anche dei docenti, dovranno aggiornare periodicamente la pagina web dedicata.

Azione 2: organizzare preventivamente degli incontri tra studenti, aziende e istituzioni già prima che gli studenti si laureino, permettendo loro di collaborare in vario modo e di mostrare le proprie abilità alle parti sociali che potrebbero essere interessate ad instaurare un rapporto di lavoro.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: come auspicato dalla relazione della Commissione Paritetica, i docenti rappresentanti del Corso di Laurea, con l'ausilio dell'Ufficio tirocini del Dipartimento di Studi Umanistici, si attiveranno per organizzare, a partire dal nuovo anno accademico, incontri con le aziende e gli enti – già individuati per lo svolgimento di attività di tirocinio degli studenti iscritti ai Corsi di Studio del Dipartimento di Studi Umanistici – le cui attività risultano coerenti con gli sbocchi occupazionali previsti per i laureati in Lingue e Culture Moderne.

FONTI STATISTICHE

1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

- *Prospetto indicatori per la compilazione del Rapporto di Riesame 2015/2016* disponibile sul portale del corso di laurea al seguente link:
http://www.lingue.unical.it/index.php?option=com_content&view=article&id=5407&Itemid=105
- *Graduatorie di ammissione al corso di laurea triennale* disponibili sul portale dell' Area Didattica al seguente link: <http://www.segreterie.unical.it/AmmiStud/AmmiStud.html>
- Risultati test di verifica della preparazione iniziale disponibili sul portale del corso di laurea al seguente link:
http://www.lingue.unical.it/index.php?option=com_content&view=category&layout=blog&id=38&Itemid=99

2 - L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

- *Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (anno 2015)* disponibile sul portale del corso di laurea al seguente link:
http://www.lingue.unical.it/index.php?option=com_content&view=article&id=5407&Itemid=105
- *Profilo dei laureati* dell'indagine AlmaLaurea (<http://www.almalaurea.it/>) disponibile sul portale del corso di laurea al seguente link:
http://www.lingue.unical.it/index.php?option=com_content&view=article&id=5412&Itemid=105
- Documento sui risultati dell'indagine sul grado di soddisfazione degli studenti prodotto dall'Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni disponibile all'indirizzo <http://www.unical.it/portale/ateneo/amministrazione/aree/unitsqv/pqa/> nella sezione ISO-Did e disponibile sul portale del corso di laurea al seguente link:
http://www.lingue.unical.it/index.php?option=com_content&view=article&id=5407&Itemid=105

3 - L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

- *Condizione occupazionale dei laureati* dell'indagine AlmaLaurea (<http://www.almalaurea.it/>) disponibile sul portale del corso di laurea al seguente link:
http://www.lingue.unical.it/index.php?option=com_content&view=article&id=5412&Itemid=105
- *Prospetto indicatori per la compilazione del Rapporto di Riesame 2015/2016* disponibile sul portale del corso di laurea al seguente link:
http://www.lingue.unical.it/index.php?option=com_content&view=article&id=5407&Itemid=105

UNIVERSITÀ DELLA CALABRIA



**Prospetto indicatori
per la compilazione del Rapporto di Riesame
2015/2016**

Corso di Laurea Triennale

LINGUE E CULTURE MODERNE

PROSPETTO DEGLI INDICATORI DELLA DIDATTICA

INGRESSO

	<i>Dati rilevati</i>			
	<i>A.A. coorte</i>			
	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Immatricolati	203	202	203	201
Immatricolati per provenienza geografica	<i>Dati rilevati</i>			
	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Rende e Cosenza	14	20	23	23
Altro comune della provincia	73	56	69	69
Altre province della Calabria	114	118	106	105
Altre regioni	-	5	3	1
Con residenza all'estero	2	3	2	3
<i>Totale</i>	<i>203</i>	<i>202</i>	<i>203</i>	<i>201</i>
<i>di cui con CITTADINANZA STRANIERA</i>	4	8	11	8

<i>Variazione percentuale annua</i>			
<i>A.A. coorte</i>			
2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
-	-0,49	0,5	-0,99
<i>Composizione percentuale</i>			
2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
6,9	9,9	11,33	11,44
35,96	27,72	33,99	34,33
56,16	58,42	52,22	52,24
-	2,48	1,48	0,5
0,99	1,49	0,99	1,49
<i>100</i>	<i>100</i>	<i>100</i>	<i>100</i>
1,97	3,96	5,42	3,98

Immatricolati per maturità conseguita	<i>Dati rilevati A.A. coorte</i>			
	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Licei	150	138	149	147
Istituti Tecnici	35	41	30	33
Istituti Professionali	13	17	11	14
Altro	5	6	13	7
<i>Totale</i>	<i>203</i>	<i>202</i>	<i>203</i>	<i>201</i>

<i>Composizione percentuale A.A. coorte</i>			
2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
73,89	68,32	73,4	73,13
17,24	20,3	14,78	16,42
6,4	8,42	5,42	6,97
2,46	2,97	6,4	3,48
<i>100</i>	<i>100</i>	<i>100</i>	<i>100</i>

Immatricolati per classe di voto di maturità	<i>Dati rilevati A.A. coorte</i>			
	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Voto maturità < 80	28	6	5	8
Voto maturità 80-99	148	155	157	157
Voto maturità 100	27	41	41	36
Dato non disponibile	0	0	0	0
<i>Totale</i>	<i>203</i>	<i>202</i>	<i>203</i>	<i>201</i>

<i>Composizione percentuale A.A. coorte</i>			
2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
13,79	2,97	2,46	3,98
72,91	76,73	77,34	78,11
13,3	20,3	20,2	17,91
0	0	0	0
<i>100</i>	<i>100</i>	<i>100</i>	<i>100</i>


INTERNAZIONALIZZAZIONE

	Dati rilevati		
	A.A.		
	2013-14	2014-15	2015-16*
Mobilità internazionale in uscita (Erasmus)	19	15	12
Tirocinio Erasmus Placement	6	8	n.d.

* dati provvisori

PERCORSO

	Dati rilevati – A.A. coorte				
	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Immatricolati	234	203	203	202	203
Attivi nella coorte*	64	112	131	156	177
<i>di cui non hanno ancora perfezionato l'iscrizione per l'a.a. 15/16</i>	28	44	35	12	17
Sospesi	1	1	0	1	1
Passaggi in uscita	4	2	7	4	1
Rinunce	68	36	57	37	23
<i>di cui al primo anno</i>	43	29	50	33	22
Trasferimenti in uscita	5	5	3	4	1
<i>di cui al primo anno</i>	1	0	0	0	1
Laureati	92	47	5	0	0
Tasso di abbandono**	29,06	17,73	28,08	18,32	11,33

*Uno studente è attivo nella coorte se iscritto nell'a.a. 15/16 o la cui ultima iscrizione è nell'a.a. 14/15 ma non risulta laureato o con passaggi, sospensioni, trasferimenti e rinunce

** Il tasso di abbandono è stato calcolato in base alle rinunce

	Coorte 2010/2011 1° anno	Coorte 2011/2012 1° anno	Coorte 2012/2013 1° anno	Coorte 2013/2014 1° anno	Coorte 2014/2015 1° anno
Media* voti esami superati fino al 31/10/coorte+1	27,35	26,7	25,66	25,14	24,9
% Esami con voto da 18 a 23	17,26	11,74	21,42	27,43	28,81
% Esami con voto da 24 a 27	23,42	36,65	36,3	41,76	42
% Esami con voto da 28 a 30 e lode	59,32	51,6	42,29	30,82	29,19
Media** CFU per immatricolato conseguiti fino al 31/10/coorte+1	30,04	27,78	25,98	29,85	35,83
% studenti che non hanno acquisito CFU	14,1	15,76	20,2	13,37	12,32
% studenti che hanno acquisito almeno 12 CFU	76,92	77,34	71,43	80,2	84,24
% studenti che hanno acquisito almeno 20 CFU	72,22	67,98	61,58	72,28	79,8
% studenti che hanno acquisito almeno 40 CFU	35,04	27,09	26,6	32,67	47,78



	Coorte 2010/2011 2° anno	Coorte 2011/2012 2° anno	Coorte 2012/2013 2° anno	Coorte 2013/2014 2° anno
Media* voti esami superati fino al 31/10/coorte+1	27,02	26,84	26,37	25,76
% Esami con voto da 18 a 23	14,39	10,53	14,2	18,77
% Esami con voto da 24 a 27	32,81	37,56	39,1	41,68
% Esami con voto da 28 a 30 e lode	52,8	51,91	46,71	39,54
Media** CFU per iscritto conseguiti fino al 31/10/coorte+1	67,2	65,44	70,92	71,92
% studenti che non hanno acquisito CFU	3,16	2,3	1,31	0,59
% studenti che hanno acquisito da 1 a 40 CFU	14,74	16,09	18,3	18,34
% studenti che hanno acquisito da 41 a 80 CFU	40	47,13	34,64	34,32
% studenti che hanno acquisito oltre 80 CFU	42,11	34,48	45,75	46,75
	Coorte 2010/2011 3° anno	Coorte 2011/2012 3° anno	Coorte 2012/2013 3° anno	
Media* voti esami superati fino al 31/10/coorte+1	26,74	26,57	26,45	
% Esami con voto da 18 a 23	15,76	12	13,56	
% Esami con voto da 24 a 27	36,46	41,25	40,97	
% Esami con voto da 28 a 30 e lode	47,78	46,75	45,46	
Media** CFU per iscritto conseguiti fino al 31/10/coorte+1	109,81	105,41	120,38	
% studenti che non hanno acquisito CFU	2,22	1,2	1,39	
% studenti che hanno acquisito da 1 a 60 CFU	15	14,97	13,19	
% studenti che hanno acquisito da 61 a 120 CFU	35	44,91	25,69	
% studenti che hanno acquisito oltre 120 CFU	47,78	38,92	59,72	

* nel calcolo della media dei voti sono stati esclusi gli esami la cui valutazione è espressa con un giudizio di idoneità. La media è stata ponderata con i CFU acquisiti

**la media dei CFU è stata calcolata sugli iscritti considerando anche eventuali abbandoni in corso d'anno

USCITA

Laureati in corso e per anno di fuori corso	Dati rilevati - A.A. coorte			Composizione percentuale - A.A. coorte		
	2010-11	2011-12	2012-13	2010-11	2011-12	2012-13
Laureati in corso (IC)	21	14	5	22,83	29,79	100,00
Laureati fuori corso (FC)	71	33	-	77,17	70,21	-
di cui 1 anno fuori corso	56	33	0	78,87	100,00	-
di cui 2 anni fuori corso	15	0	-	21,13	-	-
di cui 3 anni fuori corso e oltre	0	-	-	0,00	-	-
Totale Laureati IC+FC	92	47	5			
Voto di Laurea	2010-11	2011-12	2012-13	2010-11	2011-12	2012-13
minore di 100	28	13	0	30,43	27,66	0
da 100 a 109	52	25	4	56,52	53,19	80
110 e 110 e lode	12	9	1	13,04	19,15	20

FONTE: Elaborazioni su dati report DW d'Ateneo(>Report condivisi>REPORT ASTISS>Riesame) estratti alla data del 09/12/2015 e per i dati di internazionalizzazione Ufficio Speciale Erasmus. Gli esami considerati sono stati quelli sostenuti dagli studenti fino al 31 ottobre dell'anno coorte+1 con coorte=2010, 2011, 2012, 2013, 2014.