

## Rapporto di Riesame Annuale - 2016

**Denominazione del Corso di Laurea Magistrale:** Lingue e Letterature Moderne

**Classe:** (LM-37) Lingue e Letterature Moderne Europee e Americane

**Sede:** Dipartimento di Studi Umanistici, Università della Calabria

**Primo anno accademico di attivazione:** 2008/2009

### Gruppo di Riesame:

Componenti obbligatori:

Prof.ssa Gisèle Vanhese (Coordinatore del Corso di Studio) - Responsabile del Riesame

Sig.ra Valentina Domenica Cuzzocrea (Rappresentante degli Studenti)

Altri componenti:

Prof. Yannick Preumont (Docente del CdS e Responsabile Assicurazione della Qualità del CdS)

Prof.ssa Annafrancesca Naccarato (Docente del CdS)

Prof.ssa Anna De Marco (Docente del CdS)

Dott. Orfeo Massara (Tecnico Amministrativo con funzione di manager didattico)

Sono stati consultati inoltre:

Dott. Antonio Barone (Tecnico Amministrativo in servizio presso il Dipartimento di Studi Umanistici)

Sig.ra Francesca Spina (Rappresentante degli studenti in seno al Consiglio di Dipartimento)

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

#### **12 gennaio 2016:**

- Oggetto dell'esame durante seduta o incontro: l'ingresso, il percorso, l'uscita dal CdS.

#### **18 gennaio 2016:**

- Oggetto dell'esame durante seduta o incontro: l'esperienza dello studente.

#### **21 gennaio 2016:**

- Oggetto dell'esame durante seduta o incontro: l'accompagnamento al mondo del lavoro.

Presentato, discusso e approvato in Consiglio di Dipartimento di Studi Umanistici in data: **28/01/2016.**

### Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio di Dipartimento:

Nella seduta del Consiglio di Dipartimento di Studi Umanistici del 28 gennaio 2016 è stata sottoposta all'approvazione la bozza del rapporto di riesame del Corso di Studio elaborata dal gruppo di riesame e resa disponibile online con accesso riservato a tutti i componenti del Consiglio di Dipartimento. Dopo un'articolata discussione, che ha visto il Consiglio concorde con l'analisi ed i correttivi individuati, il Consiglio ha approvato all'unanimità il presente rapporto di riesame.

## I - Rapporto di Riesame annuale sul Corso di Studio

### 1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

#### 1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

**Obiettivo n. 1:** *diminuzione dei tempi di conseguimento della laurea; miglioramento della media dei voti degli esami sostenuti e, conseguentemente, del voto di laurea.*

**Azione 1:** istituzione di una nuova commissione di raccordo tra Corso di Studio triennale in Lingue e Culture Moderne e Corso di Studio magistrale in Lingue e Letterature Moderne, costituita da tutti i docenti membri dei gruppi di riesame.

**Stato di avanzamento:** la commissione di raccordo si è riunita periodicamente (nelle seguenti date: 25/02/2015, 24/03/2015, 24/06/2015, 15/09/2015, 18/11/2015, 16/12/2015) con la partecipazione, quasi sempre completa, di tutti i membri dei gruppi di riesame. Gli incontri hanno consentito di tenere sotto controllo il quadro dello stato di avanzamento delle azioni correttive programmate nel Rapporto di Riesame 2015. Al di là del raggiungimento degli obiettivi proposti, data l'utilità del confronto tra docenti afferenti al Corso di Studio triennale e al Corso di Studio magistrale, le suddette riunioni verranno riprogrammate anche per il nuovo anno.

**Azione 2:** creazione, entro il mese di febbraio 2015, di un gruppo di lavoro costituito da personale tecnico-amministrativo e coordinato da docenti del Corso di Studio triennale in Lingue e Culture Moderne e del Corso di Studio magistrale in Lingue e Letterature Moderne che si occupi del monitoraggio delle carriere degli studenti.

**Stato di avanzamento:** sulla base dei dati estrapolati dal Datawarehouse d'Ateneo, il gruppo di lavoro ha potuto accertare quali esami risultano più difficili da sostenere, proponendo di conseguenza l'attivazione di corsi di recupero. Essendosi dimostrato un utile strumento per verificare l'andamento del percorso di studi, il monitoraggio delle carriere dovrà essere riprogrammato.

**Obiettivo n. 2:** *incremento del numero di iscritti.*

**Azione 1:** specifiche attività di orientamento.

**Stato di avanzamento:** nel secondo semestre dell'a.a. 2014/2015 sono stati organizzati, nell'ambito di attività didattiche intercorso, degli incontri rivolti agli studenti del terzo anno del Corso di Studio triennale in Lingue e Culture Moderne, nei quali è stato illustrato il percorso di specializzazione offerto dal Corso di Studio magistrale in Lingue e Letterature Moderne. Il basso numero di frequentanti però induce a riprogrammare l'azione, prevedendo almeno un incontro collettivo extracurricolare che coinvolga tutti gli iscritti al Corso di Studio triennale.

**1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI**

Fonti utilizzate:

- Prospetto indicatori per la compilazione del Rapporto di Riesame forniti dall'Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni (allegato al rapporto).
- Dati relativi alle immatricolazioni a.a. 2015/2016

Dall'analisi dei dati reperibili dal sito dell'Area Didattica d'Ateneo (consultabili anche sul portale del corso di laurea nella sezione "Ammissione"), si rileva una sostanziale conferma dell'andamento relativo all'ingresso nel Corso di Studio. Infatti, mentre aumenta, seppur leggermente (da 62 a 68), il numero degli idonei tra laureati e laureandi che hanno acquisito il diritto all'immatricolazione, aumenta anche (da 14 a 17) il numero dei partecipanti alla prova di ammissione che risultano "Non idonei".

Per quanto concerne il numero degli studenti che, a seguito della prove di ammissione, si sono immatricolati al Corso di Studio, i dati presenti nel "Prospetto indicatori per la compilazione del rapporto di Riesame" messo a disposizione dal Presidio della Qualità e dall'Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni, sembrano evidenziare una leggera flessione (da 53 dell'a.a. 2014/2015 a 46 dell'a.a. 2015/2016); quest'ultimo dato però non tiene in considerazione il fatto che al momento della redazione del presente rapporto la procedura di immatricolazione per coloro che hanno conseguito la laurea triennale nel mese di dicembre, e che risultano nelle graduatorie di ammissione come "vincitori con riserva", non si è ancora conclusa; ciò potrebbe portare i dati delle immatricolazioni in linea con quelli dell'a.a. passato. Ad ogni modo, il numero degli immatricolati risulterà comunque inferiore al numero dei posti messi a concorso. Si evidenzia, pertanto, la necessità di approntare misure che riducano il numero dei candidati non idonei nelle prove di ammissione.

Gli iscritti al Corso di Studio magistrale, che hanno per la maggior parte conseguito il titolo di laurea triennale presso l'Università della Calabria, provengono per lo più dalla Calabria (anche se la maggior parte non risulta residente nella provincia di Cosenza), presentano un voto di laurea triennale al di sopra del 100 per il 78,26% dei casi e tendono a concludere gli studi sullo stesso Corso di Studio (il tasso di abbandono, infatti, seppur lievemente in aumento, risulta comunque basso: solo il 5,66% nell'a.a. 2014/2015).

Per quanto concerne i dati relativi ai CFU, mentre si rileva un aumento minimo di studenti della coorte 2014/2015 che al primo anno hanno acquisito almeno 40 CFU, risulta anche un incremento del numero di studenti che al termine del primo anno di studi non hanno acquisito alcun CFU (dal 4,26 della coorte 2013/2014 al 9,43 della coorte 2014/2015). Questi dati evidenziano la necessità di promuovere misure che consentano di acquisire quanti più CFU possibili sin dal primo anno di iscrizione, nel tentativo di incrementare anche la percentuale di studenti che conseguono il titolo regolarmente in corso (che, come emerge dai dati statistici, risulta nel corso degli anni sempre inferiore al 50%).

## 1-c INTERVENTI CORRETTIVI

**Obiettivo n. 1:** *diminuzione dei tempi di conseguimento della laurea.*

**Azione 1:** monitoraggio carriere studenti.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** estrapolazione dei dati dal Datawarehouse d'Ateneo per accertare gli esami sui quali gli studenti incontrano maggiori difficoltà, in modo tale che possano essere individuate dalla commissione di raccordo tra il Corso di Studio triennale e il Corso di Studio magistrale le azioni necessarie per rimuovere gli ostacoli incontrati dagli studenti.

**Azione 2:** svolgimento di lezioni di recupero o di potenziamento.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** già a partire dal secondo semestre, sulla base dei dati estratti dal Datawarehouse, la commissione di raccordo potrà proporre ai docenti titolari degli insegnamenti che presentano una bassa percentuale di superamento degli esami, lezioni di recupero o, eventualmente, corsi di potenziamento prima dell'inizio del nuovo anno accademico.

**Obiettivo n. 2:** *incremento del numero di iscritti.*

**Azione 1:** attività di orientamento.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** svolgimento di un incontro collettivo con tutti gli studenti iscritti al terzo anno del Corso di Studio triennale, da programmare in prossimità della fine del secondo periodo didattico, nel quale i docenti di riferimento potranno illustrare l'offerta formativa del Corso di Studio magistrale in Lingue e Letterature Moderne.

**Azione 2:** informazioni puntuali sulle prove di accesso.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** fornire una puntuale informazione sulla tipologia e sugli argomenti delle prove di accesso, sui relativi programmi e sulla bibliografia. Tutte le indicazioni necessarie dovranno essere pubblicizzate in concomitanza alla pubblicazione del bando di ammissione al nuovo anno accademico, attraverso un'apposita pagina web presente sul portale del Corso di Studio e sul portale del Dipartimento di Studi Umanistici.

## 2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

### 2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

**Obiettivo n. 1:** *miglioramento della percezione del carico di studio; riduzione dei tempi di elaborazione della tesi e miglioramento degli elaborati.*

**Azione 1:** alcuni docenti del Corso di Studio in Lingue e Letterature Moderne hanno cercato di strutturare i loro corsi seguendo un'ottica interdisciplinare, in modo da favorire utili condivisioni atte a migliorare la percezione del carico di studio e ad ampliare l'offerta formativa. In particolare, sono stati proposti dei percorsi didattici integrati finalizzati a fornire agli studenti argomenti comuni ai vari insegnamenti, approfonditi secondo prospettive diverse.

**Stato di avanzamento:** l'azione intrapresa riguarda ancora una piccola parte dei corsi erogati, ma verrà maggiormente strutturata a partire dall'a.a. 2016-2017. Sarà quindi necessario prevedere un maggiore coordinamento fra docenti, una più dettagliata calendarizzazione di argomenti condivisi (ad esempio delle lezioni dedicate alla stesura dell'elaborato finale), un incremento dei seminari e degli incontri con gli studenti. Tuttavia, analizzando i dati sulla valutazione della didattica (ISO-Did) per l'a.a. 2014-2015, si nota che i valori relativi alla percezione del carico di studio presentano un IVP (Indice di Valutazione Positiva) con un valore maggiore del 50%.

**Obiettivo n. 2:** *migliorare la reperibilità del materiale didattico.*

**Azione 1:** rilancio dell'iniziativa relativa alla creazione della pagina web Docente sul portale del Dipartimento di Studi Umanistici, nella quale inserire tutte le informazioni sui singoli corsi e, laddove necessario, il corrispondente materiale didattico.

**Stato di avanzamento:** la pagina web Docente presente sul portale del Dipartimento è ancora poco usata, almeno per quanto riguarda il caricamento del materiale didattico. Questo dipende probabilmente anche dal non facile utilizzo della stessa. La commissione didattica si occuperà di sollecitare l'inserimento e l'aggiornamento delle informazioni e di richiedere una semplificazione delle modalità di compilazione.

**Obiettivo n. 3:** *migliorare il sistema di rilevazione delle opinioni degli studenti.*

**Azione 1:** il Corso di Studio si è dotato di un sistema di rilevazione interno e parallelo a quello di Ateneo, svolto direttamente in aula alla presenza degli studenti. Ciò al fine di eliminare alcune incongruenze e di disporre di un ulteriore riscontro, intercettando unicamente le opinioni di chi effettivamente frequenta le lezioni.

**Stato di avanzamento:** la sperimentazione del nuovo sistema ha riguardato esclusivamente il secondo periodo didattico dell'a.a. 2014-2015. Viste l'indagine portata avanti a livello d'Ateneo (ISO-Did) e la presenza dei dati AlmaLaurea, il Corso di Studio non ritiene necessario procedere con ulteriori rilevazioni: il Presidio della Qualità d'Ateneo ha infatti modificato le modalità di somministrazione del questionario online e rimediato alle incongruenze dei precedenti questionari, ampliando il numero dei partecipanti e coinvolgendo gli studenti effettivamente presenti in aula.

## 2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI

Fonti utilizzate:

- Relazione della Commissione Paritetica studenti-docenti del Dipartimento di Studi Umanistici (2015);
- XVII indagine AlmaLaurea sul profilo dei laureati 2014 (dati aggiornati a maggio 2015);
- Rapporto sulla soddisfazione della didattica da parte degli studenti - a.a. 2014/2015 a cura dell'Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni (Indagine ISO-Did).

L'analisi dell'esperienza dello studente prende in considerazione principalmente le segnalazioni pervenute dai docenti, dai rappresentanti degli studenti o tramite la segreteria del Corso di Studio, l'indagine sulla soddisfazione degli studenti relativamente alla didattica (ISO-Did), il profilo dei laureati AlmaLaurea e la relazione della commissione paritetica. I risultati ISO-Did per l'a.a. 2014-2015 evidenziano una preponderanza di giudizi nettamente positivi, sia per ciò che concerne l'insegnamento che per quanto riguarda la docenza. Seppur con un IVP (Indice di Valutazione Positiva) con un valore maggiore del 50%, considerando i giudizi più sì che no e decisamente sì, è possibile notare dei punti di flessione – anche se minimi – relativi all'adeguatezza delle conoscenze preliminari possedute, alla percezione del carico di studio e all'utilità delle attività didattiche integrative. Da notare anche i dati desumibili dalle indagini AlmaLaurea che, pur arrivando all'anno di laurea 2014 e, di conseguenza, non permettendo di verificare l'adeguatezza delle azioni correttive attuate negli ultimi anni dal Corso di Studio, costituiscono un essenziale punto di riferimento. Il grado di soddisfazione complessiva relativo al Corso di Studio è dell'84,8% per l'anno di laurea 2012, dell'81,9% per l'anno di laurea 2013 e dell'80,8% per l'anno di laurea 2014. Per quanto riguarda i rapporti con i docenti, il grado di soddisfazione è pari al 93,5% per l'anno di laurea 2012, al 90,1% per l'anno di laurea 2013 e all'82,7% per l'anno di laurea 2014. La sostenibilità del carico di studio è giudicata positivamente nell'89,1% dei casi per l'anno di laurea 2012, nel 96,7% dei casi per l'anno di laurea 2013 e nell'80,8% dei casi per l'anno di laurea 2014. I dati si riferiscono alla somma dei giudizi positivi (decisamente sì e più sì che no). La durata degli studi (media in anni) è di 2,9 per l'anno di laurea 2012, di 2,8 per l'anno di laurea 2013 e di 3,2 per l'anno di laurea 2014. Ricordiamo che le indagini prese in considerazione riguardano unicamente il Corso di Studio post-riforma in Lingue e Letterature Moderne.

La commissione paritetica docenti-studenti ritiene che i risultati di apprendimento stabiliti dal Corso di Studio (QUADRI A4.b e A4.c della SUA-CdS) ed il percorso di formazione illustrato (QUADRO B1.a) siano coerenti rispetto ai profili professionali e agli sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati. Inoltre, rileva una piena corrispondenza tra le conoscenze e la comprensione e la capacità di applicare conoscenze e comprensione acquisite alla fine del percorso formativo e i contenuti, i metodi e gli strumenti didattici descritti nelle schede dei singoli insegnamenti.

La commissione fa presente che, per quanto riguarda le schede degli insegnamenti, il campo "stima del carico di lavoro per lo studente" risulta compilato in poco più della metà dei casi e non sempre è sufficientemente articolato. A tal proposito, suggerisce la sollecitazione nella compilazione del campo "stima del carico di lavoro per lo studente" e un maggiore dettaglio nell'indicazione delle ore; la commissione rileva, altresì, la necessità del completamento di quelle schede che allo stato attuale non risultano ancora definite in tutti i campi. Ritiene opportuno, inoltre, che le informazioni contenute nelle schede degli insegnamenti vengano integrate con l'indicazione della commissione per gli esami di profitto, nonché con l'indicazione delle date degli appelli d'esame per l'intero anno accademico.

La commissione chiede che i docenti del Corso di Studio vengano ulteriormente sollecitati e guidati nella compilazione della propria pagina web sul portale del Dipartimento, soprattutto per quanto riguarda – laddove possibile e necessario – il caricamento dei materiali didattici. Auspica, poi, una programmazione più bilanciata dei semestri e la limitazione delle sovrapposizioni delle lezioni, attraverso il monitoraggio effettuato da una commissione composta da docenti del Corso di Studio

che si occupi di definire delle regole più precise da rispettare nella determinazione degli orari. La commissione rileva una piena corrispondenza tra i settori scientifico-disciplinari dei docenti e i corsi di cui sono titolari.

Il Corso di Studio garantisce l'orientamento in ingresso, l'orientamento e il tutorato in itinere, l'assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'estero, l'assistenza e gli accordi necessari per la mobilità internazionale degli studenti. Il personale docente promuove la partecipazione al progetto Erasmus, finalizzato allo svolgimento di una parte degli studi in altri atenei europei, all'Erasmus placement, che consiste nella possibilità di effettuare degli stage presso imprese o centri di formazione e di ricerca in uno dei paesi partecipanti al programma, e al Most, che permette un periodo di studio presso Università extraeuropee con le quali l'Unical ha stipulato accordi di collaborazione scientifica. La tendenza all'internazionalizzazione e la varietà dell'offerta formativa costituiscono dunque alcuni degli aspetti che caratterizzano maggiormente il Corso di Studio magistrale in Lingue e Letterature Moderne. In effetti, come emerge dai dati AlmaLaurea, i giudizi dei laureati sull'esperienza universitaria risultano essere, nel complesso, abbastanza positivi. Il confronto con altri Atenei, sempre relativamente agli anni di laurea 2012, 2013 e 2014, non mostra eccessive discrepanze.



## 2-c INTERVENTI CORRETTIVI

**Obiettivo n. 1:** *miglioramento della percezione del carico di studio, delle conoscenze preliminari e delle attività didattiche integrative.*

**Azione 1:** al fine di favorire una migliore percezione del carico di studio, sarà opportuno coinvolgere un numero maggiore di docenti nell'organizzazione di attività didattiche integrate e nell'elaborazione di percorsi di natura interdisciplinare.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** la commissione didattica chiederà a tutti i docenti del Corso di Studio di prevedere degli argomenti comuni a più corsi, delle ore di didattica integrata, un numero maggiore di seminari e degli incontri più frequenti con gli studenti. Solleciterà inoltre una più articolata descrizione della “stima del carico di lavoro per lo studente” nelle schede degli insegnamenti e l'inserimento degli appelli d'esame per l'intero anno accademico, nonché l'indicazione delle commissioni d'esame.

**Azione 2:** definire un nucleo di temi fondamentali da sviluppare nel corso della triennale in funzione del successivo completamento degli studi in seno alla magistrale.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** sarà compito della nuova commissione di raccordo – composta da tutti i docenti membri dei gruppi di riesame per il Corso di Studio triennale in Lingue e Culture Moderne e per il Corso di Studio magistrale in Lingue e Letterature Moderne – sollecitare un'analisi, da parte dei docenti della triennale, degli obiettivi di apprendimento della magistrale, almeno per quanto riguarda gli insegnamenti relativi al loro settore di riferimento, in modo da fornire delle più adeguate conoscenze preliminari. Posto che, oltre ai requisiti curriculari (Quadro A3 della SUA-CdS), il Corso di Studio verifica il possesso delle conoscenze iniziali attraverso un test d'ingresso che si svolge prima dell'inizio dell'anno accademico, è opportuno considerare la possibilità di modificare le modalità della prova.

**Azione 3:** proporre delle attività didattiche integrative in linea con gli obiettivi formativi dei diversi insegnamenti.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** per quanto riguarda le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori), sarà cura dei singoli docenti fare in modo che esse costituiscano un essenziale momento di approfondimento in linea con gli obiettivi formativi dei diversi insegnamenti.

**Obiettivo n. 2:** *migliorare la reperibilità del materiale didattico.*

**Azione 1:** sollecitare l'uso della pagina web Docente sul portale del Dipartimento di Studi Umanistici, nella quale inserire tutte le informazioni riguardanti i singoli corsi e, laddove necessario, il relativo materiale didattico.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** al fine di dare seguito ai suggerimenti contenuti nella Relazione della Commissione Paritetica Docenti-Studenti, la commissione didattica verificherà periodicamente (sia nel primo, che nel secondo semestre) l'aggiornamento delle informazioni pubblicate. Si farà carico inoltre di chiedere un'ulteriore semplificazione delle modalità di compilazione.

**Obiettivo n. 3:** *programmazione più bilanciata dei semestri e riduzione delle sovrapposizioni delle lezioni.*

**Azione 1:** in linea con quanto indicato nella Relazione della Commissione Paritetica sarà



necessario garantire una più equilibrata ripartizione degli insegnamenti nei due semestri e limitare le sovrapposizioni, spesso dipendenti dalla varietà dell'offerta formativa.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** a tal fine, è stata nominata una commissione orario composta da docenti del Corso di Studio che inizierà a lavorare già in vista del secondo semestre dell'a.a. in corso.

### **3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO**

#### **3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI**

**Obiettivo n. 1:** *rafforzamento della cooperazione con gli Ordini e le Associazioni Professionali.*

**Azione 1:** intensificazione degli incontri tra la rappresentanza del Corso di Studio e le parti sociali.

**Stato di avanzamento:** il Corso di Studio, in accordo con gli altri Corsi di Studio afferenti al Dipartimento di Studi Umanistici, ha partecipato all'incontro tenutosi il 10 dicembre 2015 con le parti interessate, le parti sociali, le organizzazioni rappresentative della produzione di beni e servizi – nonché delle professioni – al fine di acquisire il parere per le determinazioni relative agli obiettivi formativi dei diversi Corsi di Studio del Dipartimento e al quadro generale delle attività formative da inserire negli eventuali curricula; dall'incontro, vista anche la riproposizione dell'attuale offerta formativa, non sono emerse particolari criticità, se non l'esigenza di potenziare il rapporto con le scuole del territorio.

**Obiettivo n. 2:** *promuovere l'integrazione tra l'Università e il mondo del lavoro.*

**Azione 1:** realizzazione di una pagina web sul portale del Corso di Studio, indirizzata sia agli studenti della triennale che della magistrale, dedicata al Job Placement.

**Stato di avanzamento:** la pagina creata, presente nel menu principale del portale con il nome "Job opportunities", contiene le informazioni e i link alle iniziative di formazione e di opportunità di lavoro che possono interessare tutti gli studenti:

[http://www.lingue.unical.it/index.php?option=com\\_content&view=article&id=5981&Itemid=108](http://www.lingue.unical.it/index.php?option=com_content&view=article&id=5981&Itemid=108)

**Obiettivo n. 3:** *integrazione dell'offerta formativa.*

**Azione 1:** seminari, giornate di studio e incontri atti a completare e ad approfondire ulteriormente l'offerta formativa.

**Stato di avanzamento:** nel corso del 2015 sono state realizzate numerose iniziative seminariali e convegni aperti sia agli studenti del Corso di Studio triennale, sia a quelli del Corso di Studio magistrale che hanno riguardato le principali discipline previste dall'offerta formativa.

**Azione 2:** realizzazione di una pagina web sul portale del Corso di Studio dedicata a pubblicizzare seminari e convegni.

**Stato di avanzamento:** la pagina creata, presente nel menu principale del portale con il nome "Convegni e seminari", contiene le informazioni e i link alle iniziative promosse dai docenti del Corso di Studio:

[http://www.lingue.unical.it/index.php?option=com\\_content&view=article&id=5484&Itemid=106](http://www.lingue.unical.it/index.php?option=com_content&view=article&id=5484&Itemid=106)

### 3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Fonti utilizzate:

-XVII indagine AlmaLaurea (2015) sulla condizione occupazionale dei laureati 2014.

Secondo i dati Almalaurea relativi al 2014, la percentuale dei laureati impegnata in percorsi di formazione post-laurea ad un anno dalla laurea (anno di laurea 2013) riguarda il 48,1%. Sale di poco la percentuale dei laureati a tre anni dalla laurea (anno di laurea 2011), che riguarda il 59,1%. La differenza fra i due gruppi di laureati si nota nelle attività di formazione intraprese: i laureati ad un anno sono orientati verso corsi di formazione professionale (7,4%) o stage in azienda (14,8), mentre i laureati a tre anni hanno scelto attività di alta formazione universitaria e non universitaria, ad esempio, Master di I e II livello, Scuole di Specializzazione. Assente per questi ultimi la scelta di Corsi di Formazione Professionale. Ad un anno dalla laurea ha trovato lavoro il 33,3% dei laureati, mentre a tre anni dalla laurea la percentuale aumenta notevolmente (77,3%). Degli occupati ad un anno dalla laurea, il 16,7% prosegue il lavoro iniziato nel corso della laurea specialistica, mentre il 16,7 % lo abbandona. Dei laureati a tre anni, l'11,8% non prosegue il lavoro iniziato prima del conseguimento della laurea specialistica. La tipologia di attività lavorative include il tempo indeterminato (29,4%) e il lavoro autonomo effettivo (11,8) per i laureati a tre anni, la maggior parte dei laureati ad un anno invece (66,7%) svolge un lavoro non standard (tempo determinato, interinale, socialmente utile, ecc.), mentre nessuno fra questi ha un'occupazione stabile. A questo proposito, è opportuno rilevare che dai questionari compilati dai neo-laureati (anno di laurea 2014) emerge soprattutto l'intenzione di cercare un lavoro a tempo indeterminato. Tale aspettativa viene dunque disattesa ad un anno dalla laurea. Il settore di attività in cui sono impegnati entrambi i gruppi di laureati è quello privato (77,8% e 70,6%). L'utilizzo delle competenze acquisite con laurea per il tipo di lavoro svolto risulta molto utile per il 44,4% dei laureati ad un anno e per il 70,6% dei laureati a tre anni.

Il Corso di Studio in Lingue e Letterature Moderne promuove la partecipazione al programma Erasmus Placement, che consiste nella possibilità di effettuare stage presso imprese o centri di formazione e di ricerca esteri e che dunque favorisce un primo contatto con il mondo del lavoro. Il Corso di Studio, inoltre, offre l'opportunità di accedere al Tirocinio Formativo Attivo (TFA) per il conseguimento dell'abilitazione all'insegnamento relativa alle classi di concorso A345 e A346 (Lingua Straniera – Inglese e Lingua e Civiltà Straniera – Inglese), A245 e A246 (Lingua Straniera – Francese e Lingua e Civiltà Straniera – Francese), A545 e A546 (Lingua Straniera – Tedesco e Lingua e Civiltà Straniera – Tedesco), A445 e A446 (Lingua Straniera – Spagnolo e Lingua e Civiltà Straniera – Spagnolo). Nella definizione delle funzioni e delle competenze richieste dalle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, il Corso di Studio, per la coorte di immatricolati all'a.a. 2015/2016, ha previsto un tirocinio, con l'obiettivo di fornire una prima conoscenza e professionalizzazione in ambienti caratterizzanti il mondo del lavoro, come aziende, associazioni culturali italiane e straniere, uffici di formazione e accoglienza turistica, l'ufficio relazioni internazionali dell'Università ecc. Le pratiche relative ai Tirocini e l'accompagnamento fino a conclusione del Tirocinio stesso, sono svolte dall'Ufficio Tirocini, presso il Dipartimento di Studi Umanistici. Le modalità di svolgimento vengono indicate all'inizio di ogni anno accademico. Per ogni Tirocinio viene poi redatto un progetto formativo che stabilisce gli obiettivi formativi, i dati del tirocinante, del tutor organizzativo e del tutor aziendale e definisce la tipologia, la durata e le modalità del Tirocinio stesso.

**3-c INTERVENTI CORRETTIVI**

**Obiettivo n. 1:** *sottoscrivere convenzioni con aziende, enti e istituzioni del territorio interessati ad accogliere tirocinanti.*

**Azione 1:** intensificare gli incontri tra i rappresentanti del Corso di Studio e le istituzioni, aziende.  
**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** come auspicato nella Relazione della Commissione Paritetica, i docenti rappresentanti del Corso di Studio dovranno interagire con l'Ufficio tirocini del Dipartimento di Studi Umanistici per individuare le tipologie di aziende ed enti le cui attività risultano maggiormente coerenti con gli obiettivi formativi e gli sbocchi occupazionali previsti per i laureati in Lingue e Letterature Moderne, ai fini della sottoscrizione delle convenzioni utili allo svolgimento del tirocinio degli studenti iscritti.

**Azione 2:** programmare incontri e seminari mirati, al fine di valutare proposte di razionalizzazione e organizzazione dell'offerta formativa e di rendere più coerenti gli obiettivi rispetto alle esigenze del mondo del lavoro.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** il Corso di Studio dovrà prevedere, nel corso del primo periodo didattico del nuovo anno accademico, una serie di incontri tra gli studenti e i rappresentanti delle aziende e degli enti che avranno nel frattempo sottoscritto convenzioni per l'accoglimento di tirocinanti.

**Obiettivo n. 2:** *intensificare i contatti con il mondo del lavoro per far comprendere le professionalità dei nostri laureati.*

**Azione 1:** adesione ai nuovi progetti Erasmus+ e ad altri accordi di internazionalizzazione.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** il Corso di Studio dovrà attivarsi per pubblicizzare tutte le attività atte a consentire allo studente di maturare esperienza all'estero, sia mediante incontri con i docenti referenti dei progetti Erasmus, sia mediante la realizzazione di una pagina web appositamente dedicata sul portale del Corso di Studio.

## FONTI STATISTICHE

### 1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

- *Prospetto indicatori per la compilazione del Rapporto di Riesame 2015/2016* disponibile sul portale del corso di laurea al seguente link:  
[http://www.lingue.unical.it/index.php?option=com\\_content&view=article&id=5407&Itemid=105](http://www.lingue.unical.it/index.php?option=com_content&view=article&id=5407&Itemid=105)
- *Graduatorie di ammissione al corso di laurea magistrale* (disponibili sul portale del corso di laurea al seguente link:  
[http://www.lingue.unical.it/index.php?option=com\\_content&view=article&id=5401&Itemid=104](http://www.lingue.unical.it/index.php?option=com_content&view=article&id=5401&Itemid=104)

### 2 - L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

- *Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (anno 2015)* disponibile sul portale del corso di laurea al seguente link:  
[http://www.lingue.unical.it/index.php?option=com\\_content&view=article&id=5407&Itemid=105](http://www.lingue.unical.it/index.php?option=com_content&view=article&id=5407&Itemid=105)
- *Profilo dei laureati* dell'indagine AlmaLaurea (<http://www.almalaurea.it/>) disponibile sul portale del corso di laurea al seguente link:  
[http://www.lingue.unical.it/index.php?option=com\\_content&view=article&id=5412&Itemid=105](http://www.lingue.unical.it/index.php?option=com_content&view=article&id=5412&Itemid=105)
- Documento sui risultati dell'indagine sul grado di soddisfacimento degli studenti prodotto dall'Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni disponibile all'indirizzo <http://www.unical.it/portale/ateneo/amministrazione/aree/unitsqv/pqa/> nella sezione ISO-Did e disponibile sul portale del corso di laurea al seguente link:  
[http://www.lingue.unical.it/index.php?option=com\\_content&view=article&id=5407&Itemid=105](http://www.lingue.unical.it/index.php?option=com_content&view=article&id=5407&Itemid=105)

### 3 - L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

- *Condizione occupazionale dei laureati* dell'indagine AlmaLaurea (<http://www.almalaurea.it/>) disponibile sul portale del corso di laurea al seguente link:  
[http://www.lingue.unical.it/index.php?option=com\\_content&view=article&id=5412&Itemid=105](http://www.lingue.unical.it/index.php?option=com_content&view=article&id=5412&Itemid=105)
- *Prospetto indicatori per la compilazione del Rapporto di Riesame 2015/2016* disponibile sul portale del corso di laurea al seguente link:  
[http://www.lingue.unical.it/index.php?option=com\\_content&view=article&id=5407&Itemid=105](http://www.lingue.unical.it/index.php?option=com_content&view=article&id=5407&Itemid=105)

UNIVERSITÀ DELLA CALABRIA



**Prospetto indicatori  
per la compilazione del Rapporto di Riesame  
2015/2016**

**Corso di Laurea Magistrale  
LINGUE E LETTERATURE MODERNE**

## PROSPETTO DEGLI INDICATORI DELLA DIDATTICA

### INGRESSO

	<i>Dati rilevati</i>			
	<i>A.A. coorte</i>			
	<b>2012-13</b>	<b>2013-14</b>	<b>2014-15</b>	<b>2015-16</b>
<b>Immatricolati</b>	58	47	53	46
<b>Immatricolati per provenienza geografica</b>	<i>Dati rilevati</i>			
	<b>2012-13</b>	<b>2013-14</b>	<b>2014-15</b>	<b>2015-16</b>
Rende e Cosenza	7	6	9	2
Altro comune della provincia	23	14	13	11
Altre province della Calabria	28	26	31	25
Altre regioni	-	1	-	4
Con residenza all'estero	-	-	-	2
<i>Totale</i>	58	47	53	46
<i>di cui con CITTADINANZA STRANIERA</i>	1	-	-	3

<i>Variazione percentuale annua</i>			
<i>A.A. coorte</i>			
<b>2012-13</b>	<b>2013-14</b>	<b>2014-15</b>	<b>2015-16</b>
-	-18,97	12,77	-13,21
<i>Composizione percentuale</i>			
<b>2012-13</b>	<b>2013-14</b>	<b>2014-15</b>	<b>2015-16</b>
12,07	12,77	16,98	8,7
39,66	29,79	24,53	23,91
48,28	55,32	58,49	54,35
-	2,13	-	8,7
-	-	-	4,35
<i>100</i>	<i>100</i>	<i>100</i>	<i>100</i>
1,72	-	-	6,52

<b>Immatricolati per classe di voto di laurea triennale</b>	<i>Dati rilevati A.A. coorte</i>			
	<b>2012-13</b>	<b>2013-14</b>	<b>2014-15</b>	<b>2015-16</b>
meno di 100	17	9	17	14
da 100 a 109	29	30	26	22
110 e 110 e lode	12	8	10	10
Dato non disponibile	-	-	-	-
<i>Totale</i>	58	47	53	46

<i>Composizione percentuale A.A. coorte</i>			
<b>2012-13</b>	<b>2013-14</b>	<b>2014-15</b>	<b>2015-16</b>
29,31	19,15	32,08	30,43
50	63,83	49,06	47,83
20,69	17,02	18,87	21,74
-	-	-	-
<i>100</i>	<i>100</i>	<i>100</i>	<i>100</i>




**INTERNAZIONALIZZAZIONE**

	Dati rilevati		
	A.A.		
	2013-14	2014-15	2015-16*
Mobilità internazionale in uscita (Erasmus)	7	5	2
Tirocinio Erasmus Placement	2	4	n.d.

\* dati provvisori

**PERCORSO**

	Dati rilevati A.A. coorte				
	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
<b>Immatricolati</b>	92	64	58	47	53
Attivi nella coorte*	12	11	40	44	50
<i>di cui non hanno ancora perfezionato l'iscrizione per l'a.a. 15/16</i>	7	4	25	17	5
Sospesi	2	0	1	0	0
Passaggi in uscita	0	0	0	0	0
Rinunce	9	6	1	2	3
<i>di cui al primo anno</i>	2	2	0	1	3
Trasferimenti in uscita	0	0	0	0	0
<i>di cui al primo anno</i>	0	0	0	0	0
Laureati	69	47	16	1	0
<b>Tasso di abbandono**</b>	9,78	9,38	1,72	4,26	5,66

\*Uno studente è attivo nella coorte se iscritto nell'a.a. 15/16 o la cui ultima iscrizione è nell'a.a. 14/15 ma non risulta laureato o con passaggi, sospensioni, trasferimenti e rinunce

\*\* Il tasso di abbandono è stato calcolato in base alle rinunce.

	Coorte 2010/2011 1° anno	Coorte 2011/2012 1° anno	Coorte 2012/2013 1° anno	Coorte 2013/2014 1° anno	Coorte 2014/2015 1° anno
<b>Media* voti esami superati fino al 31/10/coorte+1</b>	27,85	28,26	27,82	28,23	27,91
% Esami con voto da 18 a 23	5,24	4,08	6,02	1,9	6,05
% Esami con voto da 24 a 27	30,98	25,17	28,24	24,64	33,49
% Esami con voto da 28 a 30 e lode	63,78	70,75	65,74	73,46	60,47
<b>Media** CFU per immatricolato conseguiti fino al 31/10/coorte+1</b>	37,64	36,75	30,55	35,72	33,08
% studenti che non hanno acquisito CFU	7,61	9,38	3,45	4,26	9,43
% studenti che hanno acquisito almeno 12 CFU	91,3	89,06	91,38	91,49	83,02
% studenti che hanno acquisito almeno 20 CFU	84,78	87,5	84,48	87,23	79,25
% studenti che hanno acquisito almeno 40 CFU	53,26	48,44	20,69	40,43	41,51

	Coorte 2010/2011 2° anno	Coorte 2011/2012 2° anno	Coorte 2012/2013 2° anno	Coorte 2013/2014 2° anno
<b>Media* voti esami superati fino al 31/10/coorte+1</b>	28	28,17	27,94	28,32
% Esami con voto da 18 a 23	5,94	3,5	5,35	2,44
% Esami con voto da 24 a 27	28,12	28,15	26,55	24,15
% Esami con voto da 28 a 30 e lode	65,94	68,36	68,09	73,41
<b>Media** CFU per iscritto conseguiti fino al 31/10/coorte+1</b>	73,84	75,73	65,84	72,09
% studenti che non hanno acquisito CFU	5,56	4,84	3,45	2,17
% studenti che hanno acquisito da 1 a 40 CFU	7,78	6,45	10,34	4,35
% studenti che hanno acquisito da 41 a 80 CFU	35,56	38,71	68,97	56,52
% studenti che hanno acquisito oltre 80 CFU	51,11	50	17,24	36,96

\* nel calcolo della media sono stati esclusi gli esami la cui valutazione è espressa con un giudizio di idoneità. La media è stata ponderata con i CFU acquisiti

\*\*la media dei CFU è stata calcolata sugli iscritti considerando anche eventuali abbandoni in corso d'anno

<b>USCITA</b>						
	<b>Dati rilevati</b>			<b>Composizione percentuale</b>		
	<b>A.A. coorte</b>			<b>A.A. coorte</b>		
	<b>2010-11</b>	<b>2011-12</b>	<b>2012-13</b>	<b>2010-11</b>	<b>2011-12</b>	<b>2012-13</b>
<b>Laureati in corso e per anno di fuori corso</b>						
Laureati in corso (IC)	24	23	8	34,78	48,94	50,00
Laureati fuori corso (FC)	45	24	8	65,22	51,06	50,00
di cui 1 anno fuori corso	31	21	8	68,89	87,50	100,00
di cui 2 anni fuori corso	12	3	0	26,67	12,50	0,00
di cui di 3 anni fuori corso e oltre	2	0	-	4,44	0,00	-
<b>Totale Laureati IC+FC</b>	<b>69</b>	<b>47</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
<b>Voto di laurea:</b>	<b>2010-11</b>	<b>2011-12</b>	<b>2012-13</b>	<b>2010-11</b>	<b>2011-12</b>	<b>2012-13</b>
minore di 100	0	1	1	0	2,13	6,25
da 100 a 109	29	22	7	42,03	46,81	43,75
110 e 110 e lode	40	24	8	57,97	51,06	50

**FONTE:** Elaborazioni su dati report DW d'Ateneo estratti alla data del 09/12/2015 e fonte GISS per i dati sul voto di laurea triennale e per i dati di internazionalizzazione Ufficio Speciale Erasmus.

Gli esami considerati sono stati quelli sostenuti dagli studenti fino al 31 ottobre dell'anno coorte+1 con coorte=2010, 2011, 2012, 2013, 2014. I report DW sono disponibili al percorso UNICAL 2.1.0>Report condivisi>REPORT ASTISS>Riesame.